

Frontol

Discount Unit

**Руководство
пользователя**



Содержание

1.	Начало работы	5
1.1.	Как установить Frontol Discount Unit	5
1.2.	Как изменить настройки БД по умолчанию (при наличии настроенной и запущенной СУБД PostgreSQL)	6
1.3.	Как установить лицензию к FDU	6
1.4.	Как зайти в интерфейс управления FDU	7
2.	Работа с картами клиента	8
2.1.	Идентификация клиента	8
2.2.	Как добавить дисконтные/бонусные карты клиентов	9
2.3.	Ввод информации о клиенте	14
2.4.	Активация/блокировка карты клиента	16
3.	Работа с подарочными картами	17
3.1.	Что такое подарочная карта.....	17
3.2.	Как добавить подарочные карты (сертификаты).....	17
4.	Настройка скидков	22
4.1.	Взаимодействие скидков FDU и Frontol 5/Frontol 6/Frontol xPOS.....	22
4.2.	Как настроить накопительную скидку	22
4.3.	Как добавить/изменить порог скидки в действующей акции.....	23
4.4.	Как настроить скидку на день рождения	24
5.	Настройка бонусов	26
5.1.	Что такое бонус	26
5.2.	Как настроить бонусную систему	26
5.3.	Как начисляются бонусы	27
5.4.	Как настроить бонус на день рождения	27
6.	Уведомления	29
6.1.	Как настроить e-mail уведомления	29
6.2.	Как персонализировать e-mail-уведомления	31
6.3.	Как настроить SMS-уведомления	31
6.4.	Как персонализировать SMS-уведомления	32
7.	Добавление пользователя.....	33
8.	Настройка Frontol xPOS для работы с FDU	35

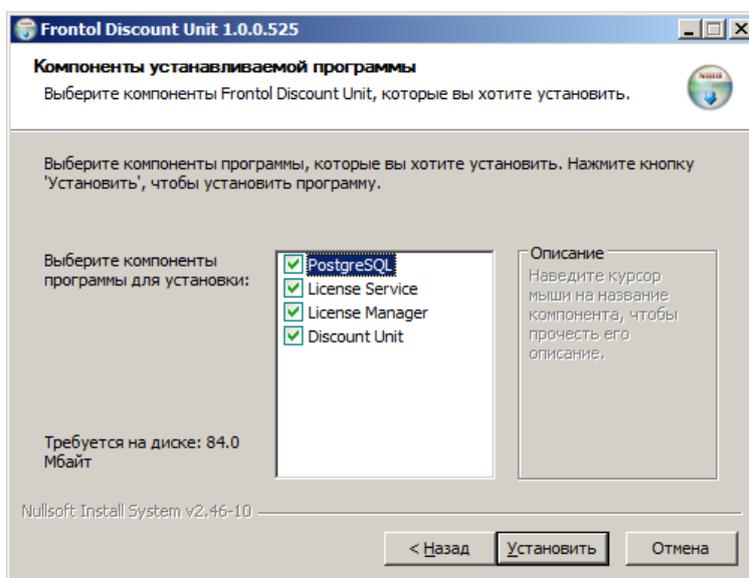
8.1.	Как подключить Frontol xPOS к FDU	35
8.2.	Какой механизм совместной работы скидок FDU и товарных скидок Frontol xPOS	36
8.3.	Как сделать дополнительную товарную скидку в Frontol xPOS вместе с накопительной скидкой.....	37
8.4.	Как сделать дополнительную товарную скидку в Frontol xPOS по некоторым картам	37
8.5.	Как работают ограничения скидок (минимальная цена товара, максимальная скидка на товар) в xPOS с FDU.....	38
8.6.	Как запретить скидку на товары в xPOS	38
9.	Работа в FxPOS режиме регистрации	39
9.1.	Как ввести номер карты клиента при регистрации в xPOS	39
9.2.	Как посмотреть баланс бонусов на карте в xPOS.....	39
9.3.	Как оплатить бонусами в xPOS.....	40
9.4.	Как оплатить подарочной картой (сертификатом) в FxPOS	40
10.	Настройка Frontol 5/Frontol 6 для работы с Frontol Discount Unit.....	42
10.1.	Как подключить Frontol 5/Frontol 6 к FDU.....	42
10.2.	Как работают ограничения скидок (минимальная цена товара, максимальная скидка на товар) в Frontol 5/Frontol 6 с FDU	43
10.3.	Какой механизм совместной работы скидок FDU и товарных скидок Frontol 5/Frontol 6	43
10.4.	Как сделать товарную скидку Frontol 5/Frontol 6 вместе с накопительной скидкой	43
10.5.	Как ограничить оплату бонусами во Frontol 5/Frontol 6.....	44
10.6.	Как запретить скидку на товары в Frontol 5/Frontol 6	45
11.	Работа в Frontol 5/Frontol 6 в режиме регистрации.....	46
11.1.	Как ввести номер карты клиента при регистрации в Frontol 5/Frontol 6.....	46
11.2.	Как ввести карту клиента через телефон (с подтверждением в SMS)	47
11.3.	Как посмотреть баланс бонусов на карте в Frontol 5/Frontol 6	48
11.4.	Как оплатить бонусами в Frontol 5/Frontol 6	48
11.5.	Как активировать подарочную карту при продаже.....	48
11.6.	Как оплатить подарочной картой в Frontol 5/Frontol 6	49
11.7.	Как изменить информацию по карте клиента из кассы Frontol 5/Frontol 6	49
12.	Техническая информация	51
12.1.	Обновление FDU до версии 2.0 и старше	51
12.2.	Как сделать резервную копию базы данных.....	51
12.3.	Как восстановить базу данных с резервной копии	52

1. Начало работы

1.1. Как установить Frontol Discount Unit

1.1.1. Установка на Windows (7, 8, 10)

Запустите инсталлятор, выбрав для установки все компоненты: Discount Unit, PostgreSQL (СУБД), службу лицензирования (License Service), менеджер лицензий (License Manager).



Для работы FDU необходима запущенная служба СУБД PostgreSQL со следующими параметрами:

Логин: postgres

Пароль: postgres

Имя базы данных: discount

При необходимости базу данных можно создать самому через утилиту PGAdmin, которая входит в комплект PostgreSQL.

1.1.2. Установка на Linux (Ubuntu 15, 16LTS)

Поставить PostgreSQL, поставить пакет FDU командой:

```
$ sudo dpkg -i <имя deb-пакета FDU>
```

Запустить службу:

```
$ sudo service frontol-du start
```

1.2. Как изменить настройки БД по умолчанию (при наличии настроенной и запущенной СУБД PostgreSQL)

В конфигурационном файле config.json в каталоге FDU (по умолчанию C:\Program Files (x86)\ATOL\frontol-du\config.json), который имеет следующий вид:

```
{  
  "port": "443",  
  "db_host": "localhost",  
  "db_port": "5432",  
  "db_name": "discount",  
  "db_user": "postgres",  
  "db_password": "postgres",  
  "log": "error"  
}
```

1.3. Как установить лицензию к FDU

По завершении установки запускается менеджер лицензий. В нем выберите «Добавить лицензию» в левом меню, заполните поля и номер лицензии.

После успешной активации лицензия появляется в списке лицензий (меню слева).

Добавить лицензию	Наименование компании	ООО Кристалл
Список лицензий	ИНН	1356004501
Дополнительно	Страна	Россия
Загрузить лицензию	Область/регион	Москва
О программе	Город/населенный пункт	Москва
	ФИО представителя	Абрамов И.Ю.
	Телефон 1	+79208900541
	Телефон 2	+7xxxxxxxxxx
	Эл. почта	info@crystal.ru
	Кодовое слово	кристалл
	Номер лицензии	5THD3 CIDWC 1D0FD 3TO76 +

Активировать

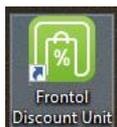
Подключено к localhost

Редактирование информации после активации недоступно.

Если компьютер имеет доступ в сеть Интернет через прокси-сервер, следует указать адрес прокси, номер порта, имя пользователя и его пароль в настройках службы лицензирования.

Для этого открыть файл AtolLicSvc.ini по адресу для ОС Windows: «...:\ProgramData\ATOL\AtolLicSvc», (для ОС Linux: «.../etc/») и ввести корректные значения для Host, Port, User и Password.

1.4. Как зайти в интерфейс управления FDU



Запустите ярлык на рабочем столе **Frontol Discount Unit** или в браузере перейдите на <https://localhost> (в случае локального компьютера), проигнорировав предупреждение о сертификате безопасности.

Учетные данные по умолчанию: «Имя пользователя» - admin, «Пароль» - mo0.

Настоятельно рекомендуем при первом запуске сменить пароль администратора.

2. Работа с картами клиента

2.1. Идентификация клиента

2.1.1. Зачем нужны карты клиента

Для работы программы лояльности, а это различные виды автоматических скидок, начисление бонусов, подарки клиентам и пр., необходимо идентифицировать клиента во время совершения им покупки. Чаще всего для этого используют пластиковые карты с магнитной полосой или карты без магнитной полосы, но с нанесенным изображением штрихкода. В первом случае кассиру понадобится ридер магнитных карт для считывания информации с карты, во втором – сканер штрихкодов.

2.1.2. Можно ли работать в *Frontol Discount Unit* без карт клиента?

Да, можно. Но для этого все равно понадобится какой-либо идентификатор клиента, например, номер телефона.

В версии *Frontol Discount Unit 2.0* появилась поддержка авторизации по номеру телефона.

В этом случае для занесения клиента в программу при первой покупке кассиру необходимо уточнить номер телефона клиента (или предложить заполнить анкету). Далее внести эту информацию в программу *Frontol Discount Unit*, где номер карты будет номером телефона клиента, и в дальнейшем, при продаже товара, кассиру нужно будет спрашивать номер телефона у клиента и вручную вводить его в кассовую программу.

2.1.3. Номер карты клиента

Информация, на карте (на магнитной полосе или в штрихкоде) содержит уникальный номер (цифровой или буквенно-цифровой), который заносится в программу *Frontol Discount Unit* и является идентификатором карты. Диапазон номеров карт должен быть определен до их производства, поэтому, перед тем, как заказать у производителя пластиковые карты, необходимо определиться со структурой номера карты.

При работе в программе *Frontol 5/Frontol 6* или *Frontol xPOS*, пластиковые карты могут использоваться для нескольких целей. Для того чтобы кассовая программа понимала, какое действие ей необходимо выполнить при вводе той или иной карты, необходимо правильно настроить саму программу, плюс заранее продумать номера карт, которые будут использоваться сотрудниками и клиентами.

Например,

пластиковая карта с магнитной полосой у сотрудника может использоваться для авторизации в программе, а карта клиента - как дисконтная. Получается, что при вводе разных карт, мы ожидаем от программы Frontol 5/Frontol 6 или Frontol xPOS разных результатов – в первом случае авторизовать сотрудника, во втором – применить скидку.

Номер карты условно можно разделить на несколько составных частей:

- Префикс – первые несколько цифр (или букв).
- Индекс – порядковый номер карты.
- Постфикс – последние цифры карты (или буквы).

Например,

*мы заказываем на производстве 1000 карт с префиксом 111; индексом 0001-1000; постфиксом 222. При таких данных наши карты будут иметь следующие номера: 111**0001**222; 111**0002**222; 111**0003**222... 111**1000**222.*

Для карт сотрудников крайне желательно использовать префикс отличный от карт клиентов. Если вы планируете различные условия проведения акций для различных клиентов (стандартная карта, золотая, платиновая, ВИП и пр.), то для каждой такой категории желательно сделать различные карты (с разными префиксами и постфиксами). Эти действия значительно упростят процесс настройки кассового ПО, а в некоторых случаях будут единственной возможностью правильно идентифицировать клиента.

2.2. Как добавить дисконтные/бонусные карты клиентов

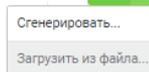
Существует три способа добавления карт в FDU: ручное создание карты, генерация диапазона карт и импорт из файла.

2.2.1. Ручное создание карты

Ручное создание карты клиента в Frontol Discount Unit может понадобиться, если необходимо создать небольшое количество карт или номера карт идут не последовательно.

Например,

если вы используете в качестве идентификатора номер телефона клиента, или если вы заносите данные карты в программу только после того, как вы фактически выдали карту клиенту (выдали карту, записали ее номер, данные клиента, после этого вводите информацию в Frontol Discount Unit).



Для ручного добавления карты нужно нажать кнопку «+» и в появившемся окне ввести номер карты. Остальные поля опциональны.

№ 1234512

Статус Активна Заблокирована

Номер карты

Уведомления по эл. почте Есть Нет

Уведомления по SMS Есть Нет

ФИО клиента

Дата рождения

Пол

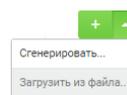
Эл. почта

Телефон

2.2.2. Генерация карт

Генерация карт – это создание карт в программе Frontol Discount Unit, номера которых идут в определенной последовательности. Такой способ создания карт подразумевает, что у вас уже есть пластиковые карты с последовательно идущими номерами и вам необходимо внести их в программу.

Для генерации карт нужно нажать на стрелочку рядом с плюсом  и выбрать «Сгенерировать...». В появившемся окне указать количество карт и длину индекса, а также при необходимости остальные поля.



Генератор карт клиентов

Префикс Строка перед индексом

Постфикс Строка после индекса

Тип индекса Последовательный Случайный

Начальный индекс Индекс первой карты

Количество карт Общее число карт (не более 1000000)

Минимальная длина индекса Например, при значении 3 индекс 1 будет представлен так: "001".

Например,

если вы хотите сделать 1000 карт с префиксом 111, номерами 0001-1000 и постфиксом 222, то необходимо ввести следующие данные:

Префикс 111; постфикс 222; начальный индекс 1; количество карт 1000; длина индекса 4.

После генерации вы получите 1000 карт вида 111**0001**222; 111**0002**222; 111**0003**222... 111**1000**222.

Генератор поддерживает два режима генерации индексов – последовательный и случайный. При последовательном режиме после генерации номера карт будут идти последовательно, например: 001, 002, 003, 004. При случайном – в случайном порядке, например, : 001, 039, 015 и т.д.

Генератор карт клиентов

Префикс Строка перед индексом

Постфикс Строка после индекса

Тип индекса Последовательный Случайный

Диапазон значений индекса –

Количество карт Общее число карт (не более 10)

Минимальная длина индекса Например, при значении 3 индекс 1 будет представлен так: "001".

2.2.3. Импорт карт

Импорт карт может понадобиться, если у вас уже была система лояльности и вы уже используете карты клиентов, или у вас есть файл с номерами карт (и дополнительной информацией о клиенте) для загрузки. Для импорта карт в программу Frontol Discount Unit необходимо создать файл загрузки с расширением *.txt или *.csv. Содержимое данного файла должно быть в определенном формате:

- Информация о каждой карте должна начинаться с новой строки
- Обязателен только номер карты, остальные поля опциональны
- Поля должны разделяться точкой с запятой
- Для загрузки доступны следующие параметры карты:

Загрузка карт клиентов из файла ✕

Используйте для загрузки текстовый файл с расширением .txt или .csv. Каждая его строка может содержать следующие поля, разделенные точкой с запятой:

1. Номер карты;
2. ФИО клиента;
3. Дата рождения в формате DD.MM.YYYY;
4. Пол: male - мужской, female - женский;
5. Эл. почта;
6. Телефон;
7. Уведомления по эл. почте: 1 - есть, 0 - нет;
8. Уведомления по SMS: 1 - есть, 0 - нет;
9. Бонусы на карте;
10. Дата окончания срока действия бонусов в формате DD.MM.YYYY;
11. Размер скидки по карте;
12. Дата окончания срока действия скидки в формате DD.MM.YYYY;
13. Сумма покупок по карте;
14. Статус карты: 1 - активна, 0 - заблокирована.

Обязательным является только первое поле.

Каждый параметр имеет свой порядковый номер и в файле загрузки располагается строго на своем месте:

Например,

Вы хотите загрузить три карты, со следующими данными:

1. *Номера карт – 12345; 322223; 23452*
2. *ФИО клиента – Иванов Сергей, Петров Василий, Сидоров Павел*
3. *Не используем*
4. *Не используем*
5. *Не используем*
6. *Телефон +79028729823; +79059383029; +79032389309*
7. *Уведомления по почте – не нужны – 0*
8. *Уведомления по SMS – нужны – 1*
9. *Бонусы на карте – у Иванова 150; у Петрова 250; у Сидорова 100*
10. *Не используем*
11. *Не используем*
12. *Не используем*
13. *Не используем*
14. *Карты создаем активными – 1*

При таких данных, содержимое файла загрузки будет выглядеть следующим образом:

*12345; Иванов Сергей;;;+79028729823;0;1;150;;;;;1
322223; Петров Василий;;;+79059383029;0;1;250;;;;;1
23452; Сидоров Павел;;;+79032389309;0;1;100;;;;;1*

Для импорта карт нужно нажать на стрелочку рядом с плюсом  и выбрать «Загрузить из файла», после чего указать путь до файла с расширением *.txt или *.csv.

✕

Загрузка карт клиентов из файла

Используйте для загрузки текстовый файл с расширением .txt или .csv. Каждая его строка может содержать следующие поля, разделенные точкой с запятой:

1. Номер карты;
2. ФИО клиента;
3. Дата рождения в формате DD.MM.YYYY;
4. Пол: male - мужской, female - женский;
5. Эл. почта;
6. Телефон;
7. Уведомления по эл. почте: 1 - есть, 0 - нет;
8. Уведомления по SMS: 1 - есть, 0 - нет;
9. Бонусы на карте;
10. Дата окончания срока действия бонусов в формате DD.MM.YYYY;
11. Размер скидки по карте;
12. Дата окончания срока действия скидки в формате DD.MM.YYYY;
13. Сумма покупок по карте;
14. Статус карты: 1 - активна, 0 - заблокирована.

Обязательным является только первое поле.

Выбрать файл...

Загрузить
Отменить

После импорта карт появится отчет о загрузке:

Создание карт

Всего карт	3
Создано	3
Не удалось создать	0

Закреть

2.2.4. Какой способ создания выбрать

Способ создания карт зависит от многих факторов – в какой момент будет начислена первая скидка (бонус), есть ли у вас система лояльности с картами клиентов, будете ли вы использовать карты или идентифицировать клиента по номеру телефона, планируете ли вы заполнять в Frontol Discount Unit информацию о клиенте (ФИО, контактные данные и пр.), есть ли у вас готовые карты или еще нет, и т.д.

Например,

если вы хотите работать без карт и идентифицировать клиента по номеру телефона, то при первой покупке вы не сможете дать клиенту скидку (начислить бонус), потому что данный клиент еще не заведен в программе Frontol Discount Unit. При совершении первой покупки клиент оставляет свои данные (например, заполняет анкету), после этого оператор заносит эти данные в программу, и только потом возможно применение скидки (начисление бонусов). В данном случае можно воспользоваться загрузкой из файла или ручным способом создания карты.

Если вы хотите давать первую скидку сразу при совершении первой покупки, то карты должны быть заведены (и активированы) в программе Frontol Discount Unit заранее. Можно воспользоваться как импортом карт (создать файл с номерами карт и загрузить), так и генерацией. При этом важно при загрузке из файла установить параметр «Активна», а в случае генерации карт проставить параметр «Активна» вручную.

Не обязательно заводить карты в программе каким-то одним способом, можно пользоваться разными способами в зависимости от ситуации.

Например,

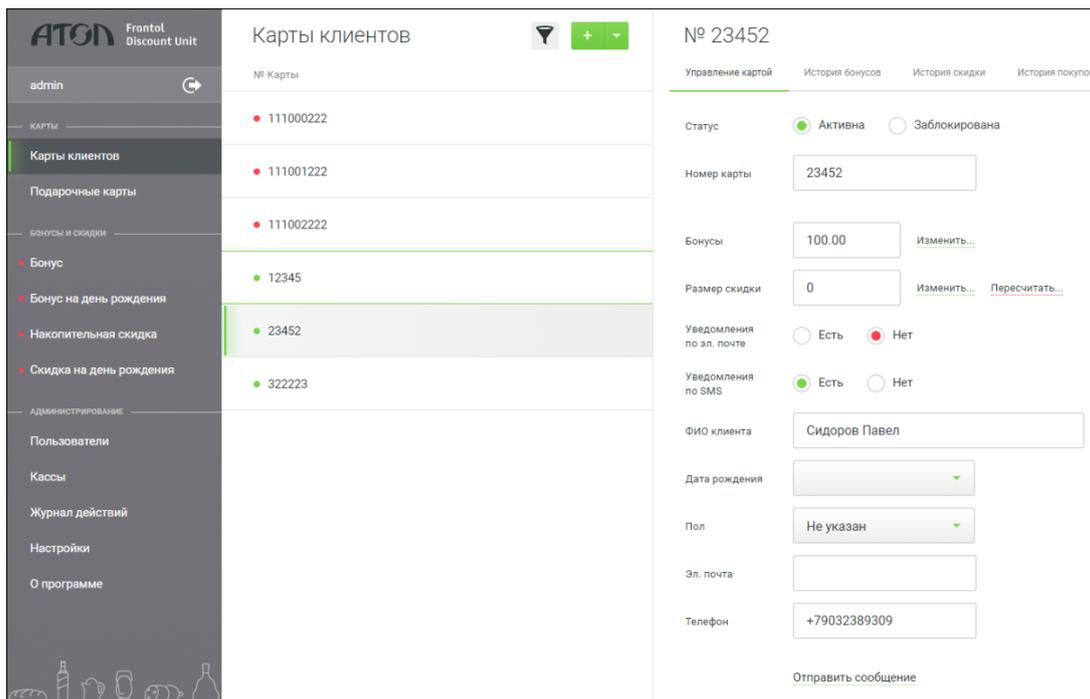
если вы хотите работать без карт, а идентифицировать клиента по номеру телефона, то вы не выдаете карты и используете информацию о номере телефона. В конце смены оператор собирает заполненные анкеты и вводит данные клиентов в программу Frontol Discount Unit вручную, с указанием данных о клиенте (ФИО, контакты и пр.). Если оператор не вышел на работу (по болезни, отпуск и пр.), то можно быстро создать файл загрузки только с номерами клиентов и признаком активности и загрузить в программу без дополнительной информации. Все остальные сведения можно будет внести позже, когда оператор выйдет на работу.

2.3. Ввод информации о клиенте

После создания карты клиента вам становится доступным редактирование информации о клиенте - держателе карты. Возможен ввод следующей информации:

- ФИО клиента.
- Дата рождения.
- Пол.
- Эл. почта.
- Телефон.
- Отправлять уведомления по эл. почте.
- Отправлять уведомления по SMS.

Для редактирования информации о клиенте перейдите в раздел «Карты клиентов», в поле «№ Карты» выберите нужную карту и в правой части во вкладке «Управление картой» введите необходимые данные.



2.3.1. Зачем заполнять информацию о клиенте

Информация о клиенте в программе Frontol Discount Unit может использоваться не только как справочная информация, но и выполнять дополнительные функции.

Вы можете настроить отправку персонализированных автоматических уведомлений на e-mail при начислении бонусов, при достижении следующего порога скидки, отправить произвольное сообщение на электронную почту клиента, настроить скидку или начислить дополнительные бонусы в день рождения клиента и т.д. Для того, чтобы программа знала, когда у клиента день рождения, на какой адрес электронной почты отправить уведомление, и чтобы уведомления были персонализированы (обращение к клиенту в письме было по имени), как раз и необходимо заполнять информацию о клиенте.

2.3.2. Обязательно ли заполнять все поля в карте клиента

Нет. Заполнение информации о клиенте зависит от ваших бизнес-процессов. Если вы хотите настроить скидку в день рождения клиента, то, как минимум, необходимо заполнить дату рождения клиента.

Если вы хотите отправлять уведомления о начисленных бонусах или достижении следующего порога скидки по SMS, а также использовать авторизацию по номеру телефона, то необходим номер телефона клиента.

Если вы хотите настроить персонализированные уведомления по e-mail, то понадобятся ФИО клиента и адрес электронной почты.

2.3.3. Можно ли вообще не заполнять информацию о клиенте

Да, можно вообще не вносить никакой информации, при этом карта будет полноценно работать как с бонусной системой, так и с дисконтной. Но в этом случае будут недоступны дополнительные функции (отправка e-mail уведомлений, начисление бонусов или скидки в день рождения и пр.)

2.4. Активация/блокировка карты клиента

Перед номером карты в программе Frontol Discount Unit находится индикатор активности карты. Красный индикатор означает, что карта заблокирована, зеленый, что карта активна. Для активации или блокировки карты клиента необходимо зайти в раздел «Карты клиента», выбрать карту и в блоке «Управление картой» выбрать статус «Активна» или «Заблокирована»

The screenshot shows the 'Карты клиентов' (Client Cards) interface. On the left, there is a list of cards with their numbers and status indicators: a green dot for '111110002222' and a red dot for '111110012222'. On the right, the details for the selected card '№ 111110002222' are shown. It includes tabs for 'Управление картой', 'История бонусов', 'История скидки', and 'История покупок'. The 'Управление картой' tab is active. Below the tabs, the 'Статус' (Status) is set to 'Активна' (Active), indicated by a selected radio button. The 'Номер карты' (Card number) is displayed as '111110002222' in a text box.

3. Работа с подарочными картами

3.1. Что такое подарочная карта

Подарочная карта – бумажный сертификат или пластиковая карта, которая несет в себе эквивалент своей стоимости в рублях.

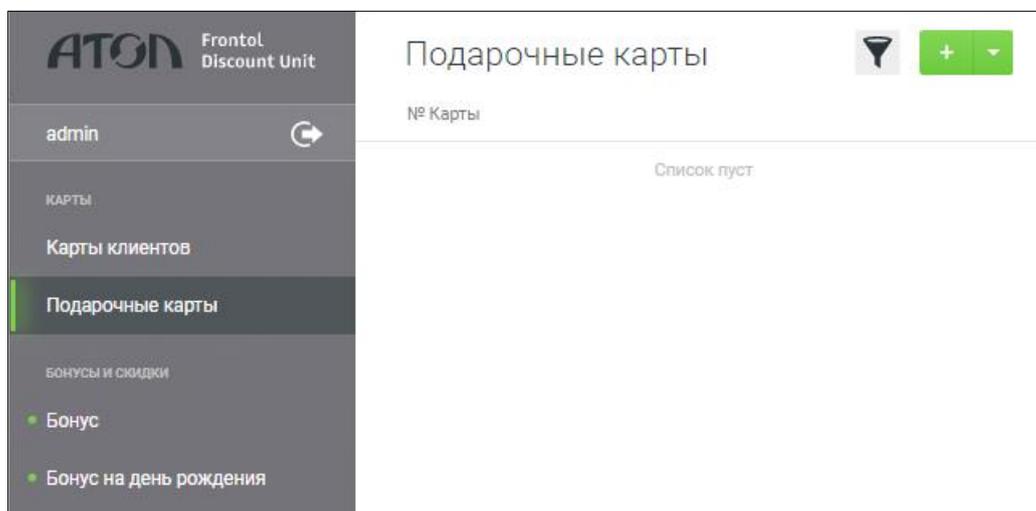
Назначение подарочной карты заключается в следующем - покупатель приобретает подарочную карту с определенным номиналом, например, 1000 рублей. Далее он может передать (подарить) эту карту новому владельцу. Новый владелец подарочной карты может потратить номинал карты только в том магазине (или магазинах, если это сеть), где была приобретена данная карта.

3.2. Как добавить подарочные карты (сертификаты)

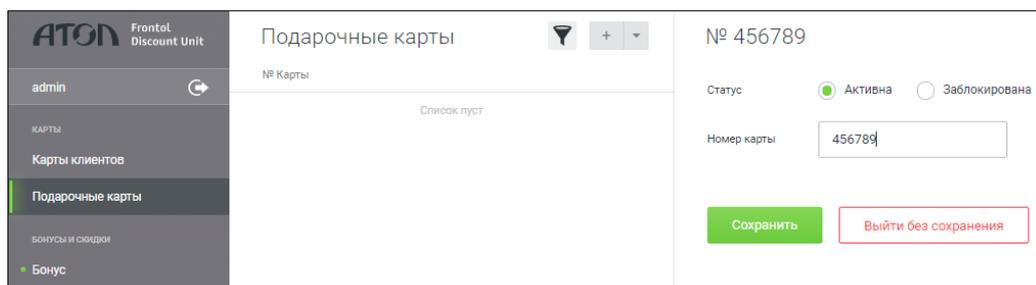
Существует три способа добавления подарочных карт в FDU: ручное создание карты, генерация диапазона карт и импорт из файла.

3.2.1. Ручное создание карты

Для ручного добавления карты перейдите в категорию «Карты», откройте справочник «Подарочные карты» и нажмите кнопку «+»:

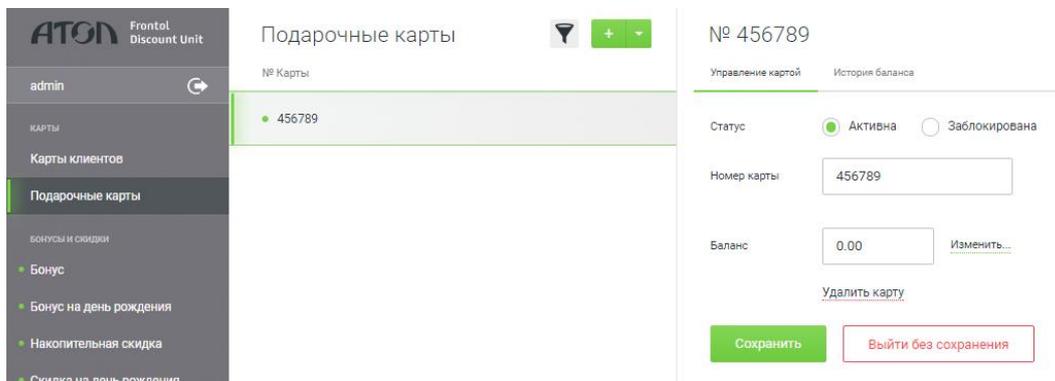


Далее укажите номер карты, задайте статус «Активна» или «Заблокирована» и нажмите кнопку «Сохранить»:

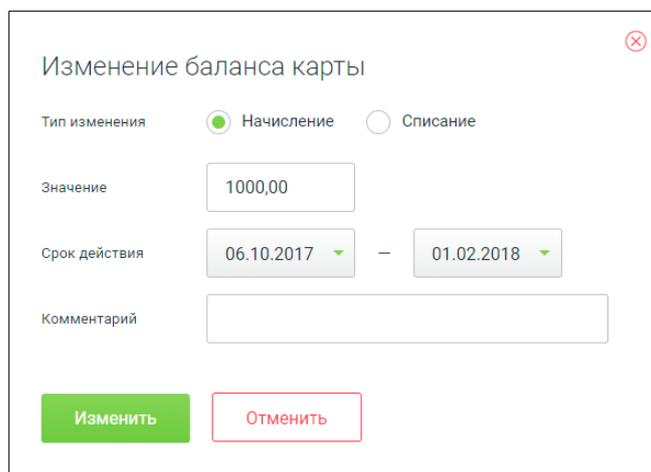


После сохранения карта появится в справочнике подарочных карт.

Для задания баланса карты выберите карту в справочнике, на закладке «Управление картой» перейдите по ссылке «Изменить» напротив баланса карты:

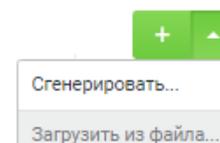


В открывшемся окне укажите тип изменения – начисление или списание, укажите значение (номинал карты) и срок действия подарочной карты. При необходимости можно написать произвольный комментарий.



После изменения баланса карты нажмите кнопку «Изменить»

3.2.2. Генерация карт



Для генерации карт нужно нажать на стрелочку рядом с плюсом и выбрать «Сгенерировать». В появившемся окне указать префикс карты, постфикс, начальный индекс, количество карт и длину индекса (подробнее см. раздел 2.2.2 на стр.10) и задайте начальный баланс карты.

Генератор подарочных карт ✕

Префикс Строка перед индексом

Постфикс Строка после индекса

Тип индекса Последовательный Случайный

Диапазон значений индекса -

Количество карт Общее число карт (не более 101)

Минимальная длина индекса Например, при значении 3 индекс 1 будет представлен так "001".

Начальный баланс

После заполнения всех параметров нажмите кнопку «Сгенерировать». После создания карт появится окно с отчетом:

Создание карт

Всего карт	3
Создано	3
Не удалось создать	0

3.2.3. Импорт карт

Перед тем, как импортировать карты, необходимо создать загрузочный файл с расширением *.txt или *.csv.

Содержимое файла-загрузки должно быть в строго определенном формате:

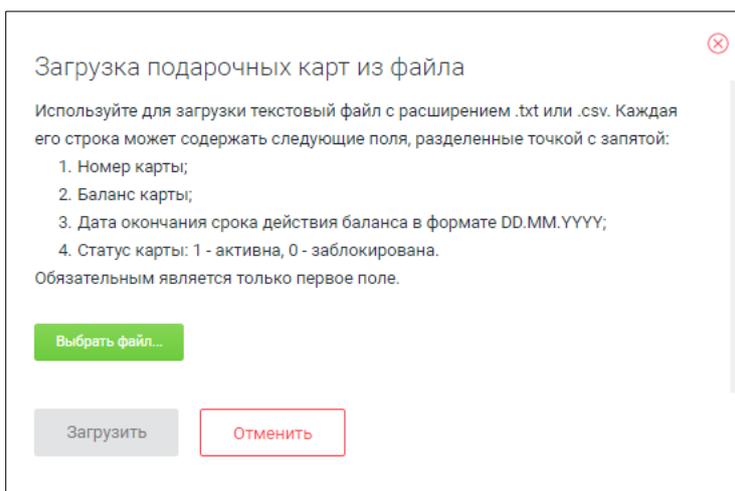
- Информация о каждой карте должна начинаться с новой строки
- Обязателен только номер карты, остальные поля опциональны
- Поля должны разделяться точкой с запятой

Всего в файле-загрузки подарочных карт четыре поля:

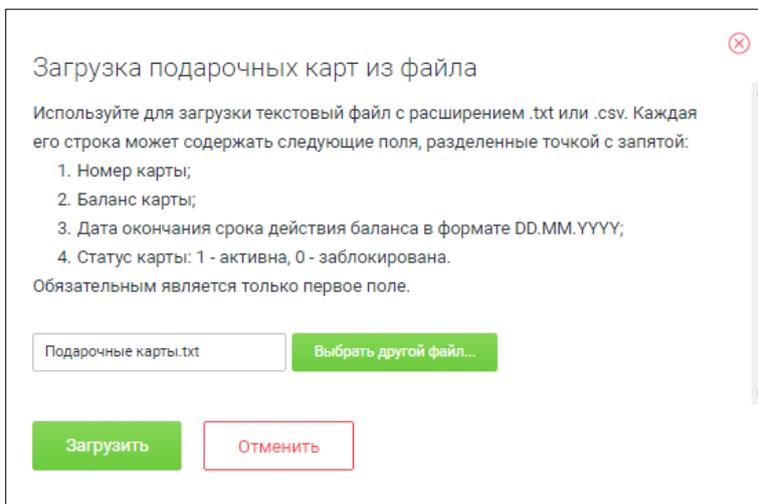
- Номер карты
- Баланс карты

- Дата окончания срока действия баланса карты
- Статус карты (1 – активна, 0 - заблокирована)

Для импорта нажмите на стрелочку рядом с плюсом  и выберите «Загрузить из файла». В появившемся окне будет описание требований к файлу загрузки:



Нажмите кнопку «Выбрать файл», укажите путь до файла загрузки и нажмите кнопку «Загрузить»:



После загрузки появится окно с отчетом:



Например,

необходимо создать файл загрузки на три карты с номерами 111, 222, 333. Начальный баланс на картах 500 рублей, дата окончания срока действия баланса – 31.12.2017. Карты должны создаваться неактивными.

При таких условиях содержимое файла загрузки будет выглядеть следующим образом:

111;500;31.12.2017;0

222;500;31.12.2017;0

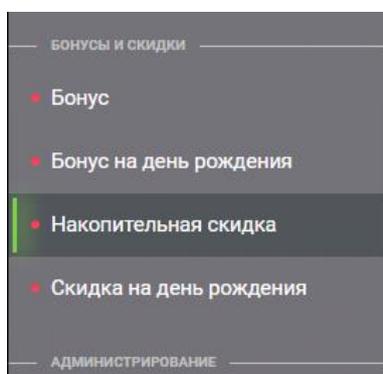
333;500;31.12.2017;0

4. Настройка скидок

4.1. Взаимодействие скидок FDU и Frontol 5/Frontol 6/Frontol xPOS

Скидки можно настроить как в программах Frontol 5/Frontol 6/Frontol xPOS так и в Frontol Discount Unit. Если есть настроенные скидки в кассовой программе и в Frontol Discount Unit, то они будут суммироваться. При необходимости можно настроить ограничения на сумму скидки или минимальную цену товара. Подробнее об ограничениях Frontol xPOS и Frontol 5/Frontol 6 см. разделы 8.5 и 10.2 соответственно.

4.2. Как настроить накопительную скидку



В разделе «Бонусы и скидки» перейдите в справочник «Накопительная скидка», измените статус на «Активна», нажмите кнопку «Добавить уровень» и задайте сумму покупок, при достижении которой, будет применяться скидка и величину скидки:

A screenshot of a configuration form titled "Накопительная скидка" (Accumulative discount). The form includes:

- Status: "Активна" (Active) selected with a green radio button, "Не активна" (Inactive) with an unselected radio button.
- Notifications: "Нет" (No) selected with a red radio button, "Есть" (Yes) with an unselected radio button.
- Text for email and SMS: A text area containing the template: ":name!\nВаша ПОСТОЯННАЯ СКИДКА по карте увеличена до\n:value%!".
- Buttons: "Добавить уровень" (Add level) in green and "Сохранить" (Save) in green.

Таких сумм (порогов) может быть несколько. Для добавления нового порога нажмите кнопку «Добавить уровень» и укажите сумму покупок для нового уровня и следующую величину скидки:

Накопительная скидка

Статус Активна Не активна

Сумма покупок (руб.)	<input type="text" value="5000,00"/>	Величина скидки (%)	<input type="text" value="5"/>	<input type="button" value="x"/>
Сумма покупок (руб.)	<input type="text" value="10000,00"/>	Величина скидки (%)	<input type="text" value="7"/>	<input type="button" value="x"/>
Сумма покупок (руб.)	<input type="text" value="50000,00"/>	Величина скидки (%)	<input type="text" value="10"/>	<input type="button" value="x"/>

Уведомления Есть Нет

Текст для эл. письма и SMS

```
:name!
Ваша ПОСТОЯННАЯ СКИДКА по карте увеличена до
:value%!
```

При настройках, указанных на рисунке выше, при достижении общей суммы покупки 5000 рублей у покупателя появится скидка 5%, при достижении 10000 рублей – 7%, и при достижении 50000 рублей, скидка будет составлять 10%.

После настройки порогов скидки, вы можете включить уведомления, которые будут приходить клиентам по электронной почте или SMS (подробнее о настройке уведомлений см. раздел 6 на стр. 29).

После указания всех настроек нажмите кнопку «Сохранить».

4.3. Как добавить/изменить порог скидки в действующей акции

В ситуации, когда накопительная скидка уже настроена и применяется в вашем магазине, но необходимо изменить условия акции, можно добавить или изменить пороги и величину скидки, при этом, после внесенных изменений обязательно кликнуть на ссылку «Пересчитать скидки у карт клиентов»:

Текст для эл. письма и SMS

```
:name!
Ваша ПОСТОЯННАЯ СКИДКА по карте увеличена до
:value%!
```

[Пересчитать скидки у карт клиентов](#)

Далее необходимо подтвердить пересчет скидок, для этого в появившемся окне нажмите кнопку «Пересчитать»:

✕

Подтвердите пересчет скидок

В результате этой операции будут удалены **все** скидки у карт клиентов, затем назначены новые накопительные скидки и скидки на дни рождения.

После пересчета скидок сохраните настройки, нажав кнопку «Сохранить».

Например,

вместо 5% в первом пороге необходимо сделать 7%, на втором пороге поднять величину скидки до 10%, а на третьем до 15% и, помимо этого, необходимо добавить еще один порог – при сумме покупок более 100000 рублей величина скидки 20%

После пересчета скидки у всех клиентов с общей суммой покупок более 5000 рублей, величина скидки станет 7% вместо 5%.

4.4. Как настроить скидку на день рождения

В настройках FDU в разделе «Бонусы и скидки» есть отдельная вкладка «Скидка на день рождения». В настройках скидки вы указываете, за сколько дней до и сколько дней после действует скидка.

Чтобы акции сработали, в настройках карты клиента должна быть указана дата дня рождения.

№ 12345

Статус Активна Заблокирована

Номер карты

Уведомления по эл. почте Есть Нет

Уведомления по SMS Есть Нет

ФИО клиента

Дата рождения

Пол

Для настройки скидки на день рождения перейдите в категорию «Бонусы и скидки» и откройте справочник «Скидка на день рождения»:

Скидка на день рождения

Статус Активна Не активна

Начало действия скидки Количество дней до дня рождения, за которое начисляется скидка.

Окончание действия скидки Количество дней после дня рождения, через которое заканчивается действие скидки.

Размер скидки %

Уведомления Есть Нет

Текст для эл. письма и SMS

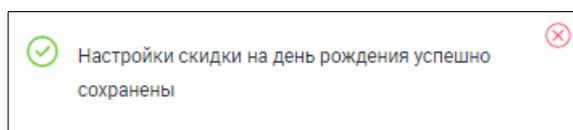
```
:name!  
На Ваш День Рождения СКИДКА по карте увеличена до  
:value%!  
Срок действия скидки ограничен.
```

Установите статус «Активна», укажите начало действия скидки, окончание действия скидки, размер скидки в процентах.

В случае, когда одновременно активны скидка по карте и на день рождения – применится наибольшая.

Если вы используете уведомления по эл. почте или SMS, то включите уведомления и настройте текст уведомления (подробнее о настройке уведомлений см. раздел 6 на стр. 29).

После настройки скидки нажмите кнопку «Сохранить».



Важно! Чтобы акции сработали, в настройках карты клиента должна быть указана дата дня рождения.

5. Настройка бонусов

5.1. Что такое бонус

Бонус – это средства, которые магазин начисляет клиенту после совершения им покупки. Потратить бонус можно только в магазине (или в магазинах, если это сеть), в котором данный бонус был начислен. В программе Frontol Discount Unit один бонус равен одному рублю.

5.2. Как настроить бонусную систему

Для настройки бонусной системы перейдите в раздел «Бонусы и скидки», выберите справочник «Бонус»:

Бонус

Статус Активен Не активен

Отсрочка Количество дней, через которое бонус вступает в силу.

Длительность действия бонуса В днях

Размер бонуса % от суммы покупки

Уведомления о начислении Есть Нет

Порог суммы бонусов Ограничение на отправку уведомлений о начислении бонусов. [Подробнее](#)

Текст для эл. письма и SMS

```
:name!  
На Вашу карту начислено :value БОНУСОВ. Общий баланс = :total БОНУСОВ!  
Срок действия бонусов ограничен.
```

Уведомления о сгорании Есть Нет

Дата отправки Количество дней до момента сгорания бонусов

Минимальная сумма бонусов Ограничение для отправки уведомлений о сгорании бонусов. [Подробнее](#)

Текст для эл. письма и SMS

```
:name!  
:value БОНУСОВ на Вашей карте сгорают :date!
```

Установите статус «Активен», в поле «Отсрочка» укажите количество дней, через которое бонус вступает в силу. В поле «Длительность действия бонуса» укажите, сколько дней будет действовать начисленный бонус. Обратите внимание, значение 0 в поле «Длительность действия бонусов» означает, что бонус будет действовать до конца дня. В поле «Размер бонуса» укажите размер бонуса в процентах от суммы всего чека.

Если вы планируете отправлять уведомления о начислении бонусов, то включите уведомления и настройте текст.

После настройки бонусной системы нажмите кнопку «Сохранить».

5.3. Как начисляются бонусы

Бонусы начисляются на итоговую сумму чека. Если часть чека была оплачена бонусом, то на эту сумму новый бонус начислен не будет.

Например,

*сумма чека покупателя составила 1000 рублей, в бонусной системе размер бонуса установлен 10%, у покупателя на карте было 200 бонусов, которыми он частично оплатил чек. В результате по данному чеку покупателю будет начислено $(1000 - 200) * 0,1 = 80$ бонусных баллов.*

5.4. Как настроить бонус на день рождения

Бонус на день рождения – это количество бонусов, которое начисляется покупателю на карту.

Для настройки бонуса на день рождения откройте раздел «Бонусы и скидки», перейдите на вкладку «Бонус на день рождения».

В настройках бонуса установите статус «Активен», в поле «Начало действия бонуса» задайте количество дней до дня рождения клиента, в поле «Окончание действия бонуса» укажите длительность действия бонуса в днях. В поле «Размер бонуса» укажите сумму бонусов, которые вы дарите клиенту:

Бонус на день рождения

Статус Активен Не активен

Начало действия бонуса Количество дней до дня рождения, за которое начисляется бонус.

Окончание действия бонуса Количество дней после дня рождения, через которое сгорает не потраченный бонус.

Размер бонуса

Уведомления о начислении Есть Нет

Текст для эл. письма и SMS
:name!
К Вашему Дню Рождения дарим :value БОНУСОВ на карту!
Срок действия бонусов ограничен.

Уведомления о сгорании Есть Нет

Дата отправки Количество дней до момента сгорания бонусов

Текст для эл. письма и SMS
:name!
:value БОНУСОВ на Вашей карте сгорают :date!

При необходимости вы можете включить уведомления и настроить текст сообщения клиенту.

После всех настроек нажмите кнопку «Сохранить».

Важно! Чтобы акции сработали, в настройках карты клиента должна быть указана дата дня рождения.

6. Уведомления

6.1. Как настроить e-mail уведомления

Для настройки уведомлений по электронной почте перейдите в категорию «Настройки»:

Настройки

Эл. почта SMS Сжатие данных

Статус: Не использовать

Уведомления клиентам: Рассылать Не рассылать

Время рассылки: 00:00 – 23:59

Настройки SMTP

Сервер:

Логин:

Пароль:

Тема сообщения:

Имя отправителя:

E-mail отправителя:

Сохранить

Во вкладке «Эл. почта» в выпадающем списке «Статус» выберите «Использовать SMTP»:

ATON Frontol Discount Unit

admin

КАРТЫ

Карты клиентов

Подарочные карты

БОНУСЫ И СКИДКИ

Бонус

Настройки

Эл. почта SMS Сжатие данных

Статус: Не использовать

Уведомления клиентам: Не использовать

Использовать SMTP

Использовать сторонний сервис

Настройки SMTP

В поле «Сервер» указать почтовый сервер. Подойдет даже аккаунт на бесплатных почтовых сервисах, таких как yandex.ru, mail.ru.

В полях «Логин» и «Пароль» указать логин и пароль к почтовому ящику.

В поле «Тема сообщения» укажите тему письма.

В поле «Имя отправителя» укажите имя, от которого будет приходить e-mail сообщение.

В поле «E-mail отправителя» укажите адрес, с которого будут приходить оповещения.

Тему сообщения, имя отправителя и e-mail желательно заполнить, чтобы уменьшить вероятность попадания писем в спам.

После указания настроек, нажмите кнопку «Сохранить».

Например,

для настройки уведомлений с помощью почтового сервиса yandex.ru необходимо:

- создать почтовый ящик (например, *atol@yandex.ru*);
- заполнить данные, как на картинке ниже:

The screenshot shows a settings page titled 'Настройки' (Settings) with three tabs: 'Эл. почта' (Email), 'SMS', and 'Сжатие данных' (Data compression). The 'Эл. почта' tab is active. Under 'Статус' (Status), there is a dropdown menu set to 'Использовать SMTP' (Use SMTP). Below that, 'Уведомления клиентам' (Notifications to clients) has two radio buttons: 'Рассылать' (Send) which is unselected, and 'Не рассылать' (Do not send) which is selected. The 'Время рассылки' (Delivery time) is set to a range from 00:00 to 23:59. The 'Настройки SMTP' (SMTP settings) section includes: 'Сервер' (Server) set to 'smtp.yandex.ru', 'Логин' (Login) set to 'atol', 'Пароль' (Password) masked with four dots, 'Тема сообщения' (Message subject) set to 'Вам начислен бонус!' (You have earned a bonus!), 'Имя отправителя' (Sender name) set to 'Магазин "Продукты"' (Store "Products"), and 'E-mail отправителя' (Sender email) set to 'atol@yandex.ru'. A green 'Сохранить' (Save) button is at the bottom.

6.2. Как персонализировать e-mail-уведомления

В тексте сообщений указывать ключевые слова, которые затем заменяются значениями. Например, при отправке уведомления о изменении порога накопительной скидки в тексте «Уважаемый :name, вам теперь предоставляется скидка :value%» в письме вместо :name будет ФИО владельца карты, а вместо :value - значение скидки по этой карте.

В случае уведомления о бонусах вместо :value подставляется число бонусов по карте.

6.3. Как настроить SMS-уведомления

Для работы с SMS уведомлениями необходимо чтобы у вас был аккаунт в сервисе UniSender. Для настройки уведомлений по SMS откройте категорию «Настройки», перейдите на закладку «SMS»:

Настройки

Эл. почта SMS Сжатие данных

Статус

Уведомления клиентам Рассылать Не рассылать

Время рассылки —

Ввод карты по номеру телефона С кодом Без кода Отправка SMS с кодом подтверждения на номер клиента

Настройки UniSender

Ключ доступа к API

Имя отправителя

Сохранить

В выпадающем списке «Статус» выберите «Использовать UniSender»:

Настройки

Эл. почта SMS Сжатие данных

Статус

Уведомления клиентам

Настройки UniSender

Ключ доступа к API

Имя отправителя

От 3 до 11 символов, может содержать латинские буквы, цифры и символы !, @, #, \$, %, ^, &, *

Сохранить

В блоке «Настройки UniSender» заполните поля «Ключ доступа к API» и «Имя отправителя». Эти данные вы получаете после регистрации в сервисе UniSender.

После заполнения всех полей нажмите кнопку «Сохранить».

6.4. Как персонализировать SMS-уведомления

В тексте сообщений указывать ключевые слова, которые затем заменяются значениями. Например, при отправке уведомления о изменении порога накопительной скидки в тексте «Уважаемый :name, вам теперь предоставляется скидка :value%» в письме вместо :name будет ФИО владельца карты, а вместо :value значение скидки по этой карте.

В случае уведомления о бонусах вместо :value подставляется число бонусов по карте.

7. Добавление пользователя

Для разграничения прав доступа в программе Frontol Discount Unit есть возможность создавать пользователей. У каждого пользователя должна быть назначена роль – набор прав доступа. Роли не редактируются и обладают фиксированным набором прав.

Администратор – обладает всеми возможными правами для работы в программе

Менеджер – у менеджера отсутствует доступ к административным функциям в программе Frontol Discount Unit, есть права на работу с картами клиентов и настройке бонусов и скидок.

Оператор – у оператора есть права на работу с картами клиентов – создание и редактирование. Так же у оператора есть возможность просматривать информацию о бонусах и скидках (без редактирования).

Старший кассир – у старшего кассира есть права на работу с картами клиентов – создание карты клиентов и редактирование информации о клиенте в карте (не может менять баланс бонусов и текущую скидку).

Сотрудник – у сотрудника есть права только на просмотр информации о картах и акциях. Прав на редактирование нет.

По умолчанию при установке программы создается пользователь с логином «admin» и паролем «тоо».

Для добавления нового пользователя перейдите в раздел «Пользователи», нажмите кнопку «Добавить»  и заполните информацию о пользователе. Укажите логин, пароль, имя, адрес электронной почты и выберите роль. После заполнения информации нажмите «Сохранить»:

vasin

Логин

Пароль

Пароль (повторно)

Имя

Эл. почта

Роль

[Удалить пользователя](#)

После сохранения новый пользователь появится в списке пользователей:

Пользователи <input data-bbox="1045 1191 1098 1236" type="button" value="+"/>	
Логин	Роль
admin	Администратор
vasin	Менеджер

8. Настройка Frontol xPOS для работы с FDU

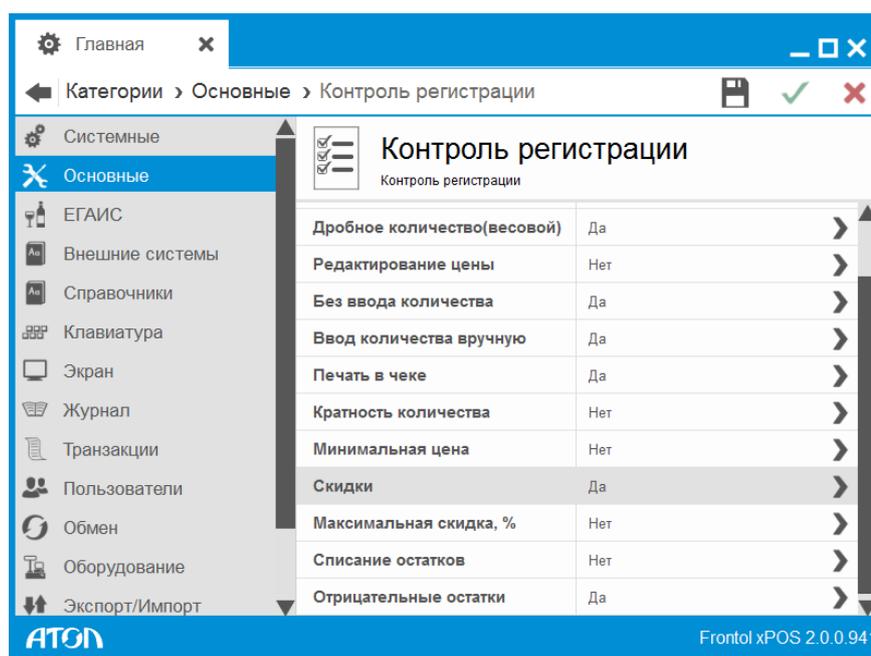
8.1. Как подключить Frontol xPOS к FDU

8.1.1. Настройка подключения кассы в Frontol Discount Unit

В настройках FDU (Администрирование/Кассы) создайте новую кассу, задав идентификатор, пароль и название кассы.

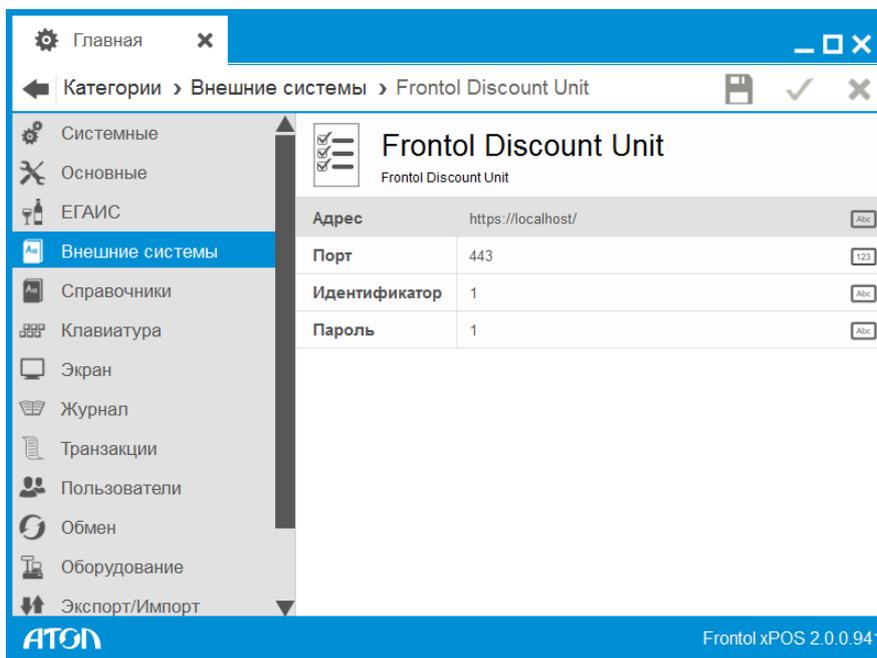
8.1.2. Настройка подключения в FxPOS

1. Откройте программу настройки Frontol xPOS.
2. Перейдите в категорию Основные → Контроль регистрации → Включить скидки (Скидки → Да).

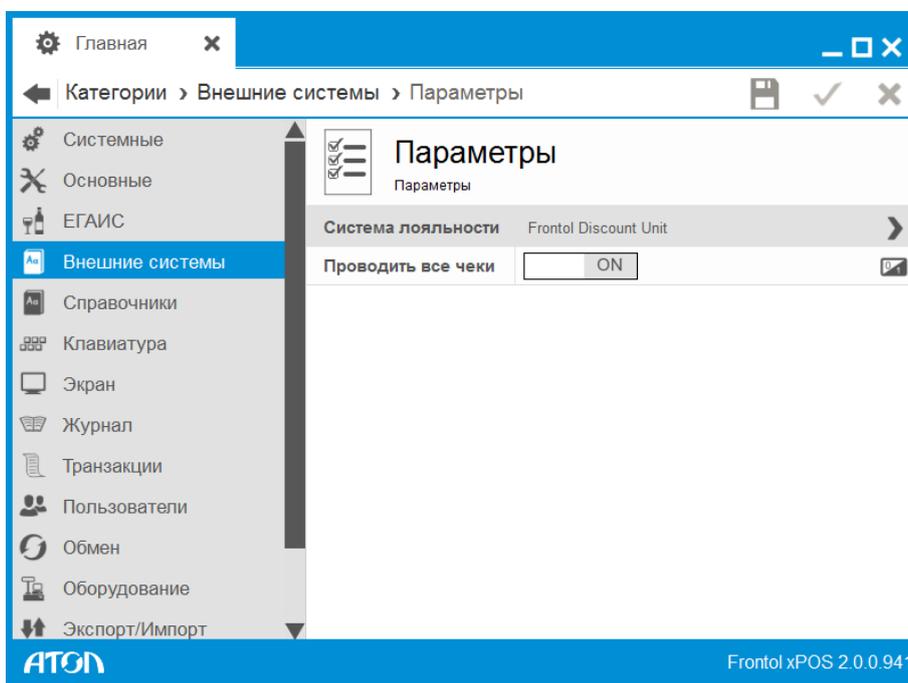


3. Перейдите в категорию Внешние системы → Frontol Discount Unit.

4. Укажите адрес FDU (localhost, если установлено на том же компьютере), порт (443 по умолчанию), идентификатор и пароль (такие же, как в настройках FDU)



5. Перейдите в категорию Внешние системы → Параметры и в поле «Система лояльности» выберите Frontol Discount Unit.



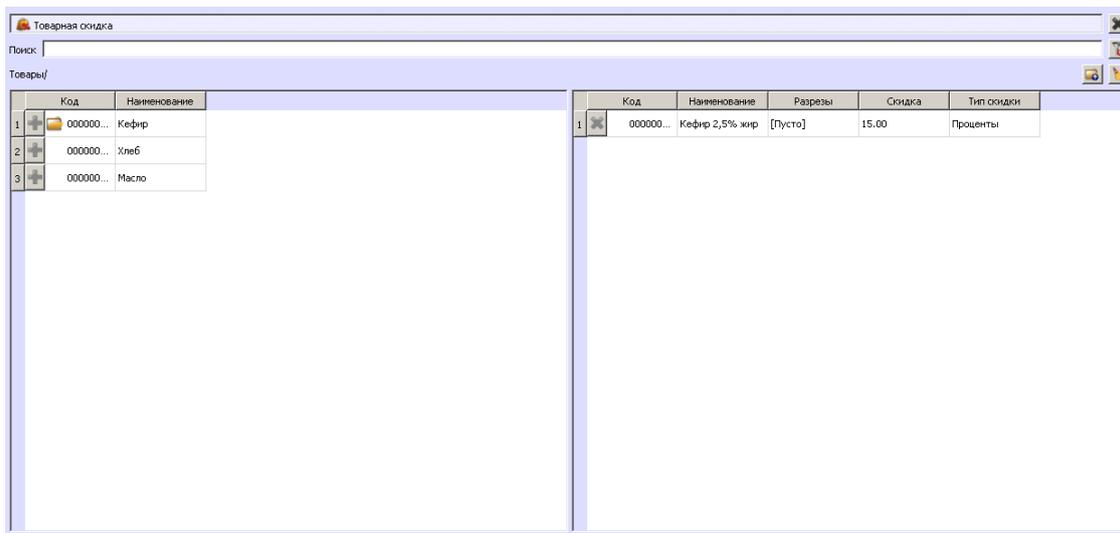
8.2. Какой механизм совместной работы скидок FDU и товарных скидок Frontol xPOS

На текущий момент реализовано только суммирование скидок. Например, в случае 10% скидки по карте FDU и 5% товарной скидки xPOS итоговая скидка на товар составит 15%.

8.3. Как сделать дополнительную товарную скидку в Frontol xPOS вместе с накопительной скидкой

В настройках FxPOS (Справочники → Система лояльности → Маркетинговые акции) добавьте маркетинговую акцию, в ней добавьте мероприятие и запустите Конструктор скидок.

В Конструкторе добавьте товарную скидку.

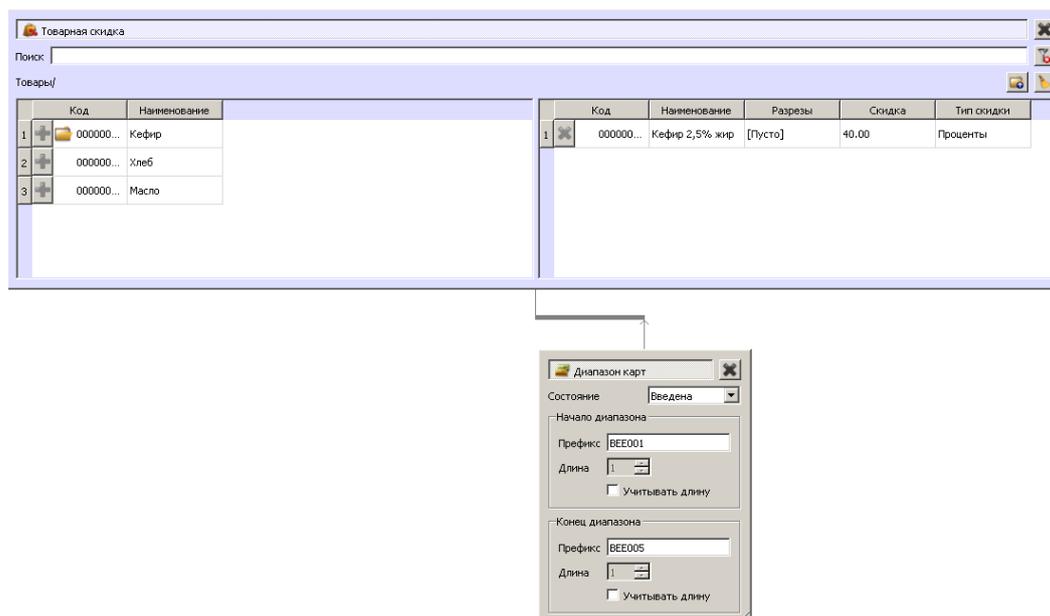


В настройках FDU добавьте карту и задайте накопительную скидку.

8.4. Как сделать дополнительную товарную скидку в Frontol xPOS по некоторым картам

В настройках FxPOS (Справочники → Система лояльности → Маркетинговые акции) добавьте маркетинговую акцию, в ней добавьте мероприятие и запустите Конструктор скидок.

В Конструкторе добавьте товарную скидку с условием диапазона карт.



При этом по картам ВЕЕ001 – ВЕЕ005 скидка на товар составит 40% + скидка по карте, по картам ВЕЕ005 – ВЕЕХХХ будет скидка только по карте, без товарной скидки.

8.5. Как работают ограничения скидок (минимальная цена товара, максимальная скидка на товар) в xPOS с FDU

Необходимо в настройках FxPOS задать ограничения скидок глобально:

- 1) (Основные/Контроль регистрации/Максимальная скидка → Товар).
- 2) (Основные/Контроль регистрации/Минимальная цена → Товар).

И в свойствах товара:

(Справочники/Товары/Товар/Основные/Контроль).

При регистрации товара ограничения будут работать.

8.6. Как запретить скидку на товары в xPOS

Установите минимальную цену товара, равную его обычной цене.

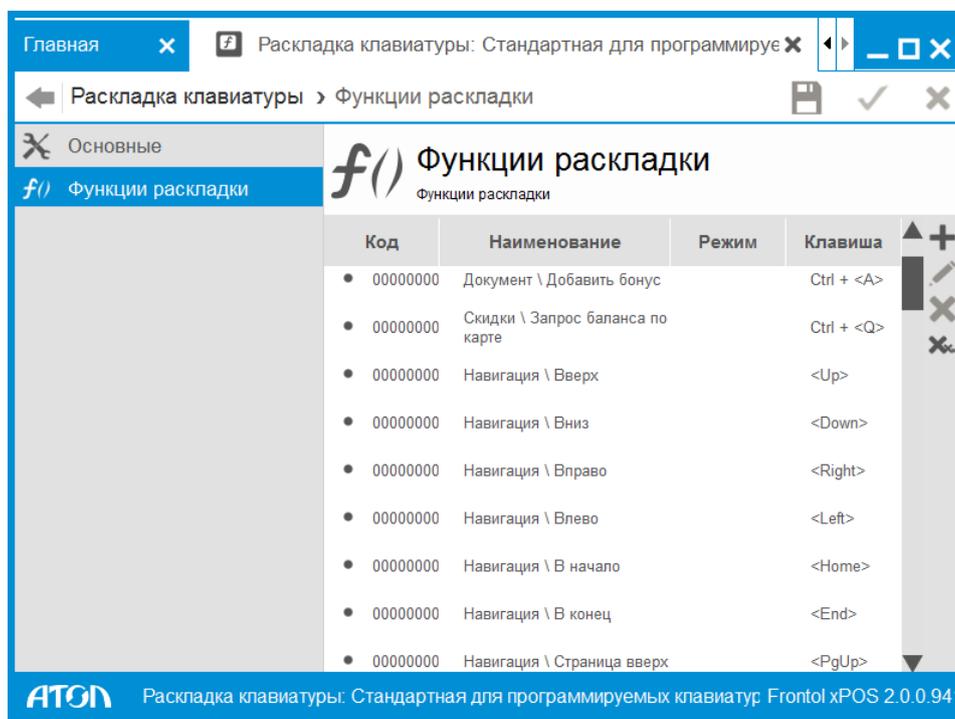
9. Работа в FxPOS режиме регистрации

9.1. Как ввести номер карты клиента при регистрации в xPOS

В приложении кассира в режиме регистрации нажмите Ctrl+F7 (по умолчанию). Комбинацию клавиш можно изменить в настройках Frontol xPOS (Клавиатура/Раскладки/Функции раскладки) в функции «Документ/Ввод карты» и «Документ/Отмена карты».

9.2. Как посмотреть баланс бонусов на карте в xPOS

В настройках Frontol xPOS (Клавиатура/Раскладки/Функции раскладки/Создать) добавьте функцию «Скидки/Запрос баланса по карте» и назначьте комбинацию клавиш, например «Ctrl+Q».



В процессе регистрации введите карту клиента (Ctrl+F7), в режиме регистрации перед оплатой вызовите просмотр баланса бонусов назначенным сочетанием клавиш.

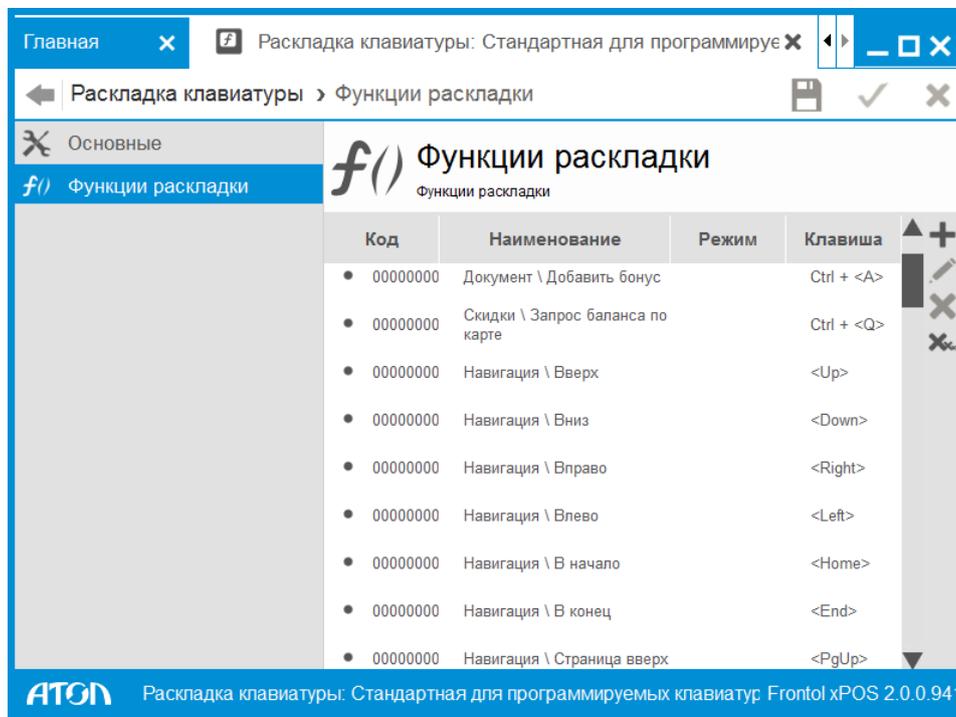
Баланс на карте

На карте 500.00 баллов

Подтвердить

9.3. Как оплатить бонусами в xPOS

В настройках Frontol xPOS (Клавиатура/Раскладки/Функции раскладки/Создать) добавьте функцию «Документ/Добавить бонус» и назначьте комбинацию клавиш, например «Ctrl+A».



В процессе регистрации введите карту клиента (Ctrl+F7), в режиме расчета вызовите оплату бонусами сочетанием клавиш.

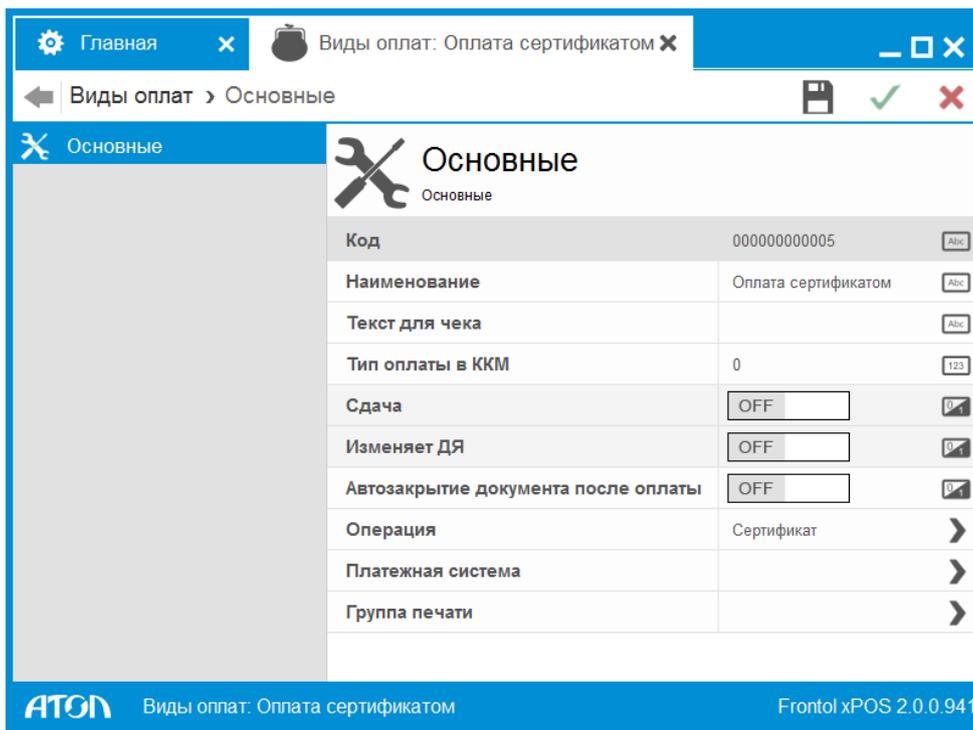
Введите сумму оплаты

▲ ▼

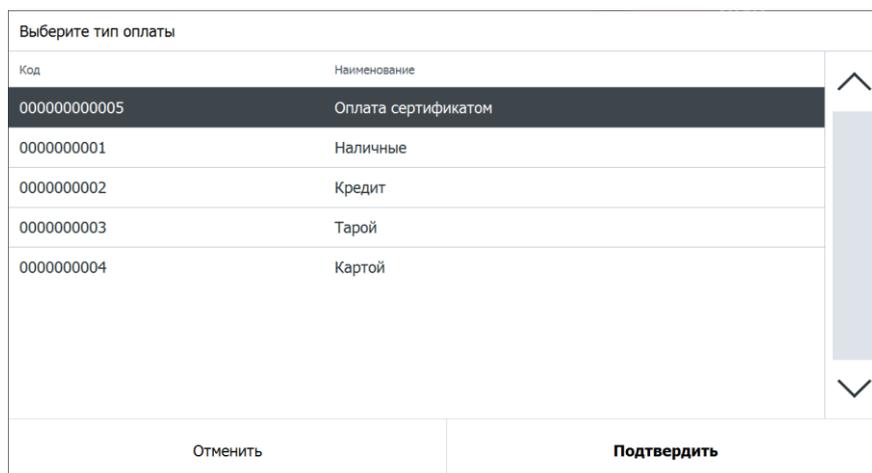
Отменить**Подтвердить**

9.4. Как оплатить подарочной картой (сертификатом) в FxPOS

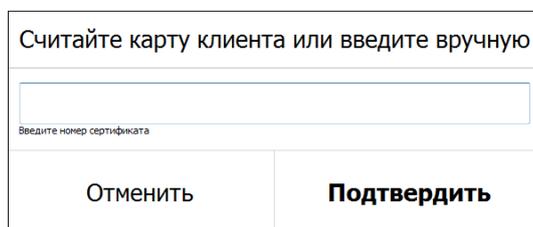
Сначала нужно создать новый вид оплаты. В настройках Frontol xPOS (Справочники/Оплата/Виды оплат/Создать) добавьте новый вид оплаты, указав «Сертификат» в поле «Операция».



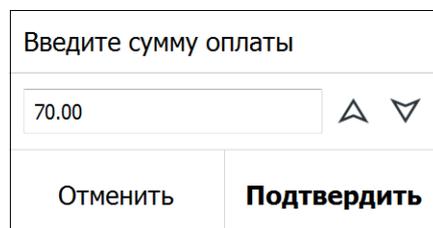
В режиме расчета выберите созданный тип оплаты:



В появившемся окне введите номер подарочной карты:



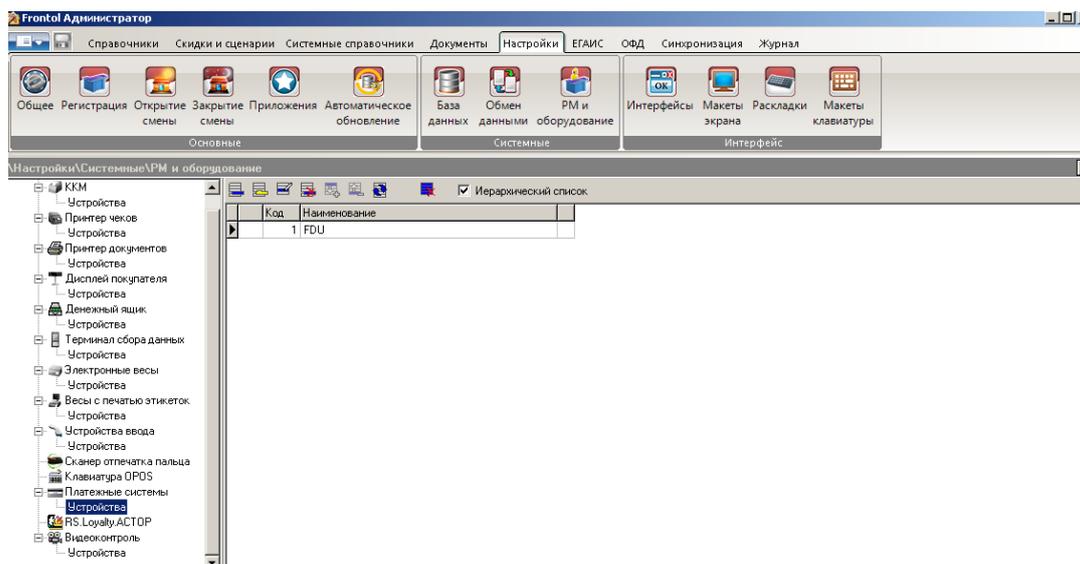
А затем введите сумму оплаты (по умолчанию в окне отображается текущий баланс карты).



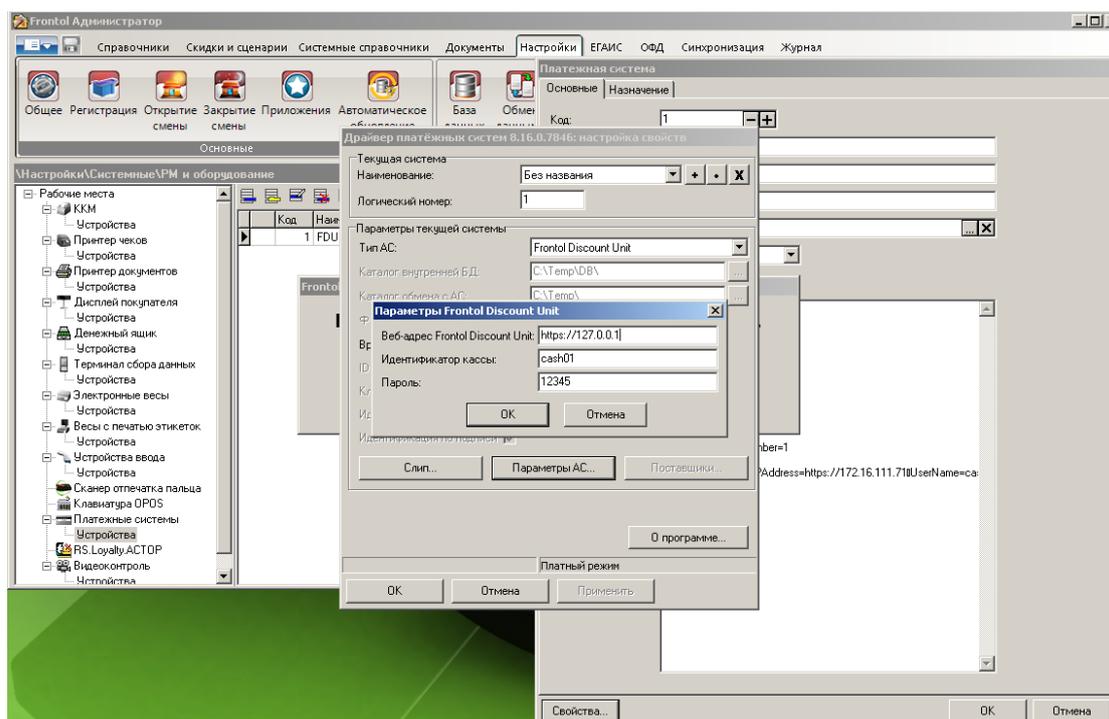
10. Настройка Frontol 5/Frontol 6 для работы с Frontol Discount Unit

10.1. Как подключить Frontol 5/Frontol 6 к FDU

1. Убедитесь, что в настройках F5/F6 (Справочники/Глобальный контроль) глобально включены скидки (Скидки → Да).
2. В настройках F5/F6 (Настройки/Системные/PM и оборудование) создайте устройство платежной системы.

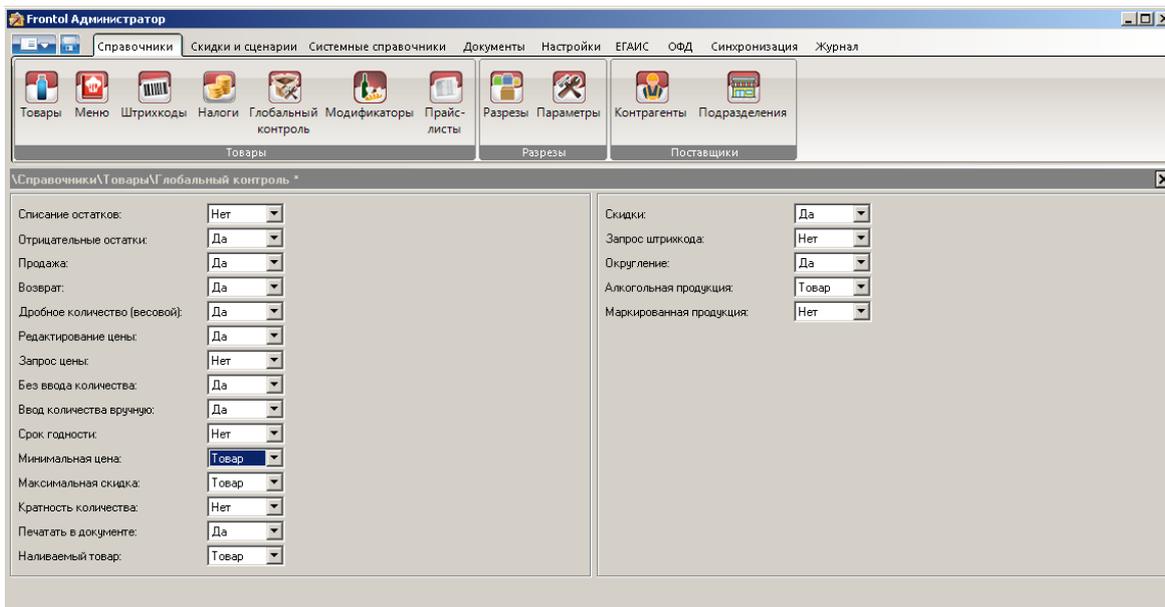


3. Зайдите в устройство FDU -> Свойства -> Параметры AC и укажите адрес FDU, идентификатор кассы и пароль.



10.2. Как работают ограничения скидок (минимальная цена товара, максимальная скидка на товар) в Frontol 5/Frontol 6 с FDU

Нужно включить их глобально в настройках F5/F6 (Справочники: Глобальный контроль):



И задать во вкладке «Контроль» в свойствах товара.

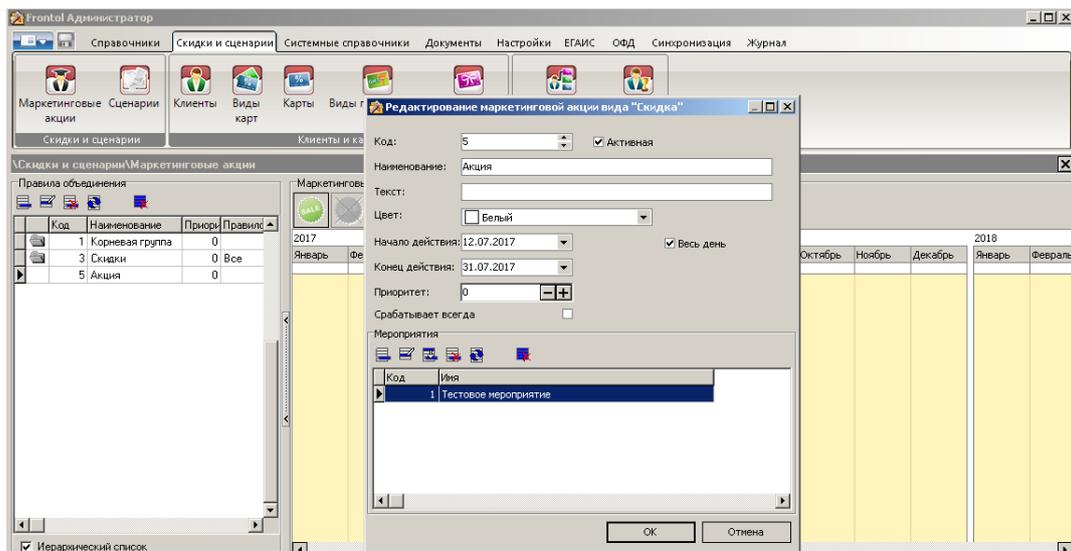
10.3. Какой механизм совместной работы скидок FDU и товарных скидок Frontol 5/Frontol 6

На текущий момент реализовано только суммирование скидок. Например, в случае 10% скидки по карте FDU и 5% товарной скидки Frontol 5/Frontol 6 итоговая скидка на товар составит 15%.

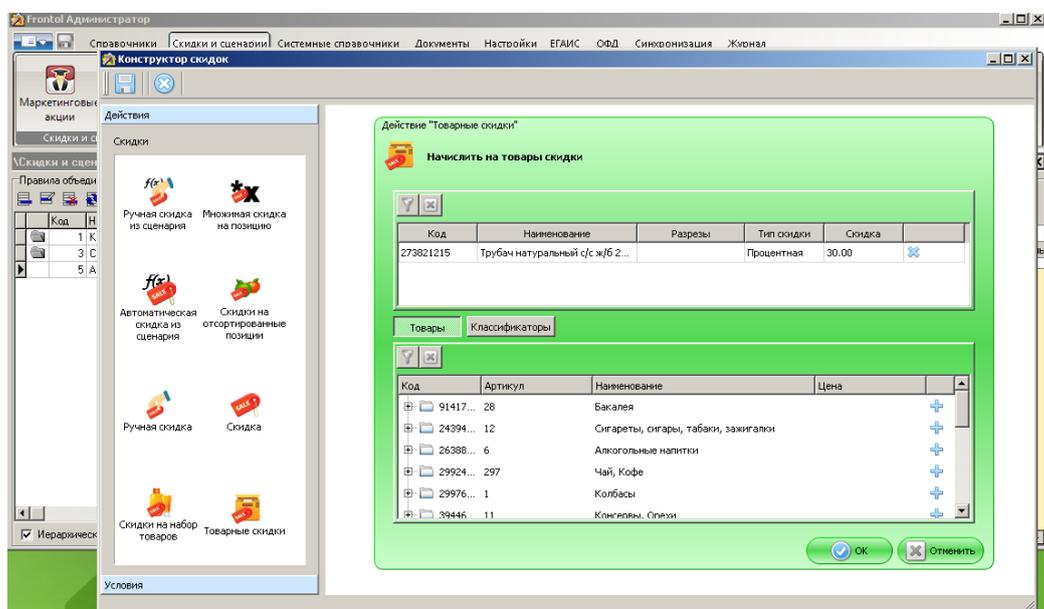
10.4. Как сделать товарную скидку Frontol 5/Frontol 6 вместе с накопительной скидкой

В настройках FDU добавьте карту и задайте накопительную скидку.

В настройках Frontol 5/Frontol 6 во вкладке «Скидки и сценарии» создайте маркетинговую акцию с группой «Скидки».

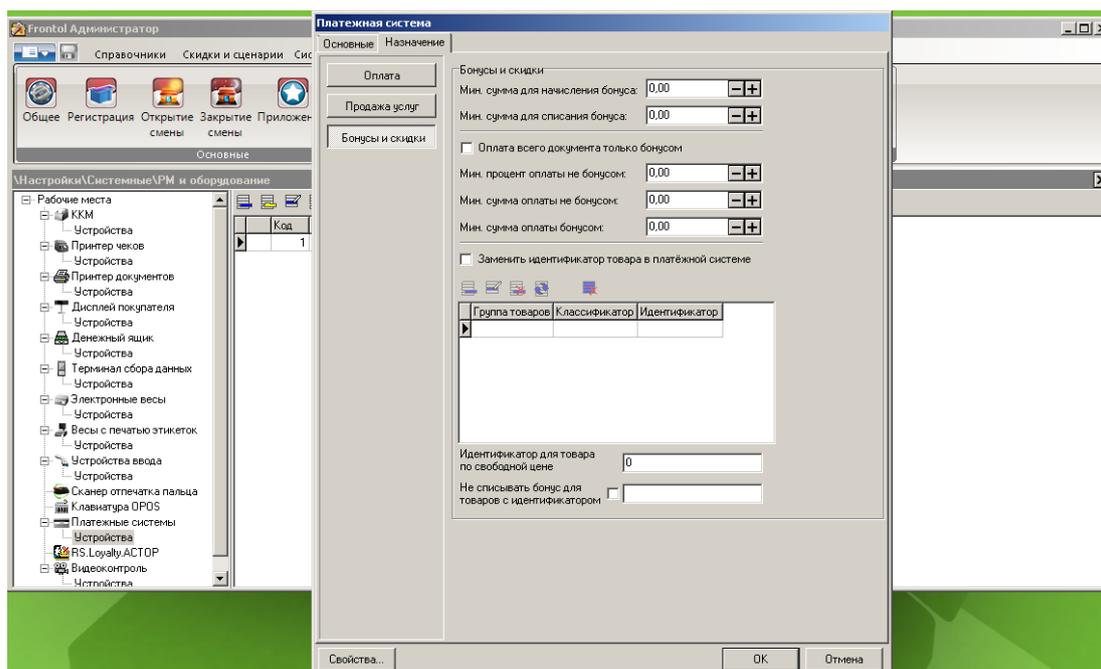


Создайте мероприятие и в Конструкторе скидок задайте тип и величину скидки на товар.



10.5. Как ограничить оплату бонусами во Frontol 5/Frontol 6

- 1) В настройках F5/F6 перейдите в справочник «Настройки/Системные/PM и оборудование»
- 2) Перейдите к настройкам устройства платежной системы.
- 3) Во вкладке «Назначение» задайте «Минимальный процент оплаты не бонусом» или «Минимальная сумма оплаты не бонусом».



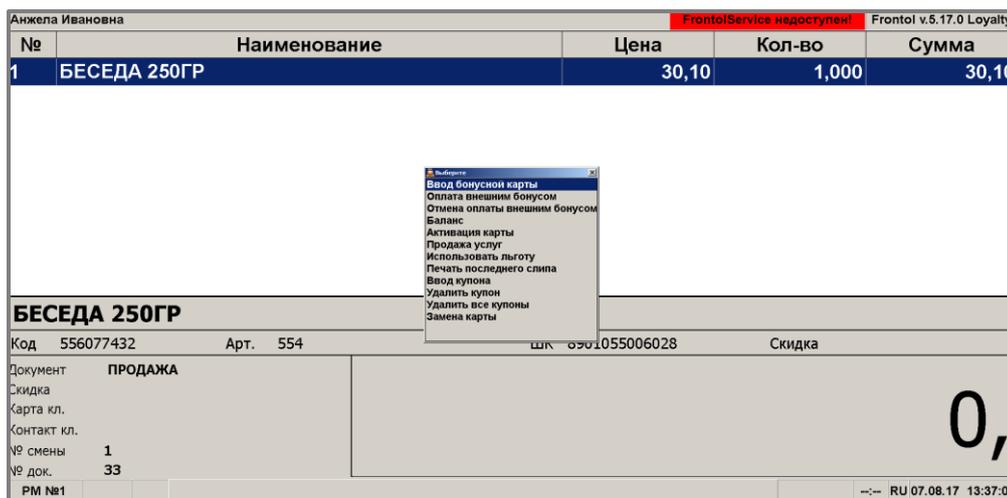
10.6. Как запретить скидку на товары в Frontol 5/6

Установите минимальную цену товара, равную его обычной цене.

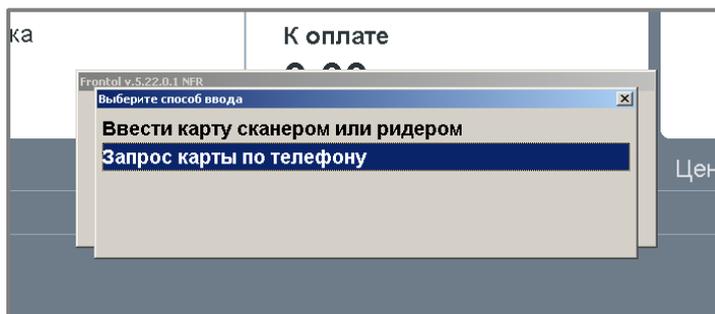
11. Работа в Frontol 5/Frontol 6 в режиме регистрации

11.1. Как ввести номер карты клиента при регистрации в Frontol 5/Frontol 6

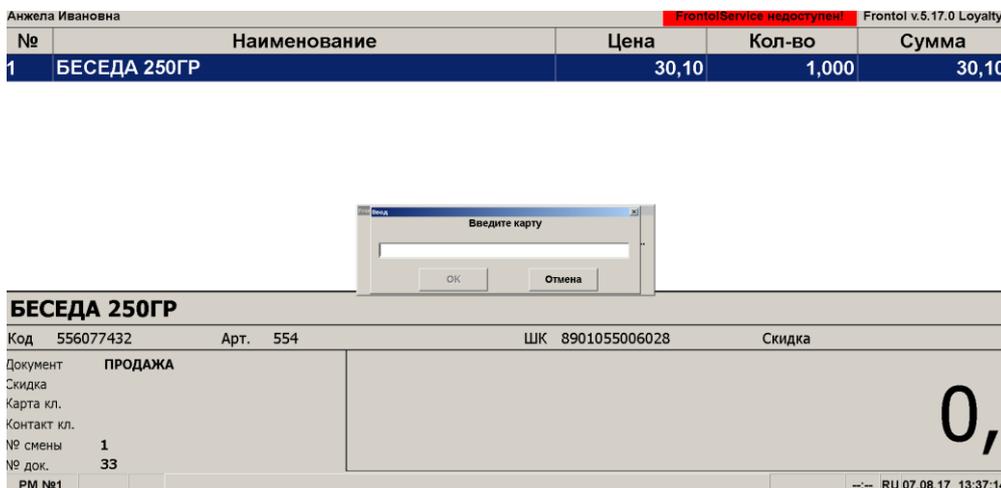
В приложении кассира в режиме регистрации вызовите меню [Операции платежной системы], выберите «Ввод бонусной карты»



Выберите «Ввести карту сканером или ридером»:

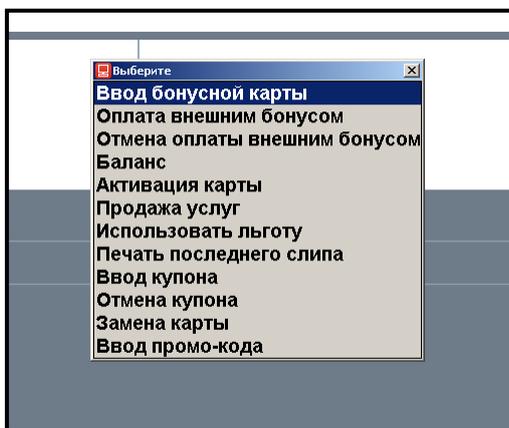


И введите номер карты клиента:

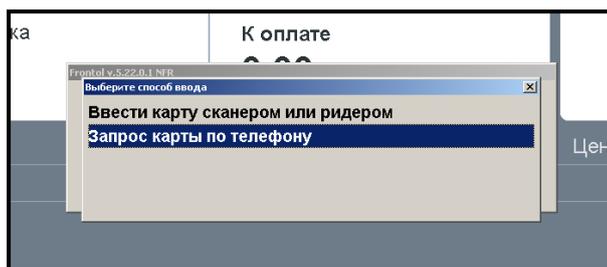


11.2. Как ввести карту клиента через телефон (с подтверждением в SMS)

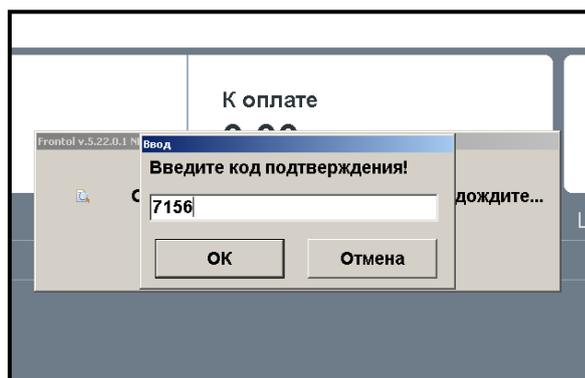
В приложении кассира в режиме регистрации вызовите меню [Операции платежной системы], выберите «Ввод бонусной карты»:



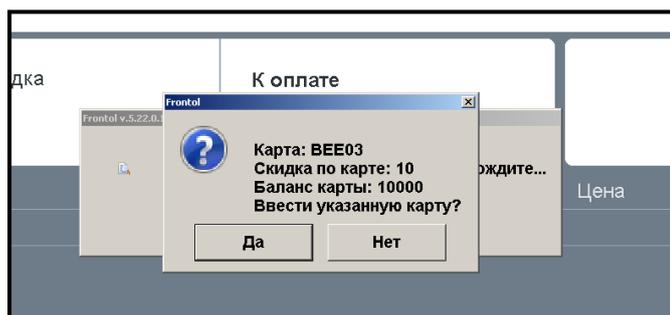
Выберите «Запрос карты по телефону»:



Введите номер карты, после чего введите код подтверждения из СМС:



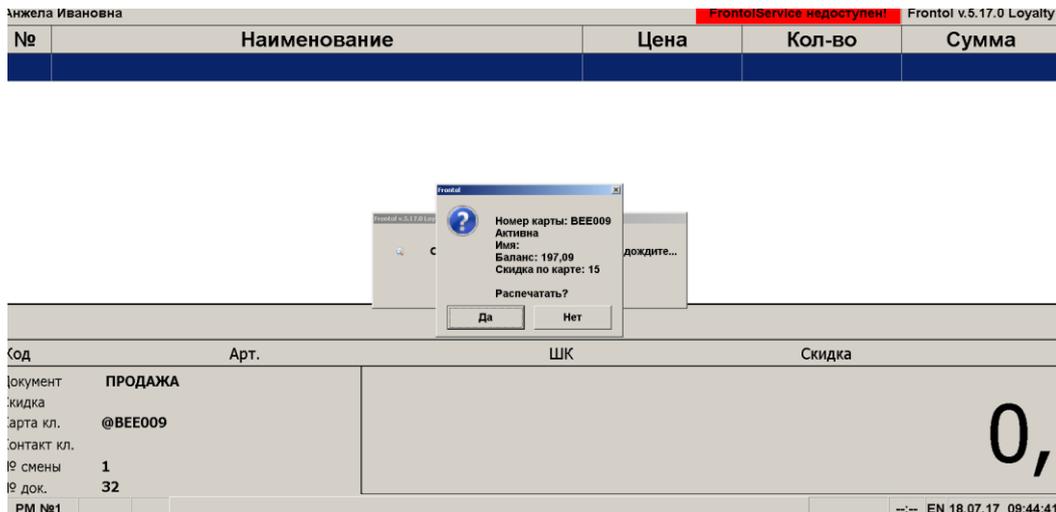
Подтвердите ввод карты:



11.3. Как посмотреть баланс бонусов на карте в Frontol 5/Frontol 6

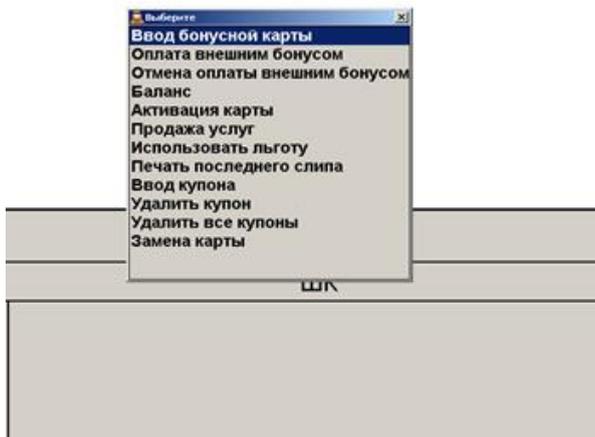
В приложении кассира в режиме регистрации вызовите меню [Операции платежной системы], выберите «Баланс».

Введите номер карты.



11.4. Как оплатить бонусами в Frontol 5/Frontol 6

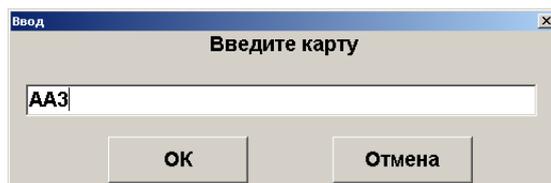
Введите карту клиента, меню [Операции платежной системы] -> Оплата внешним бонусом:



11.5. Как активировать подарочную карту при продаже

Для этого создайте в FDU подарочную карту, которая не должна быть заблокирована.

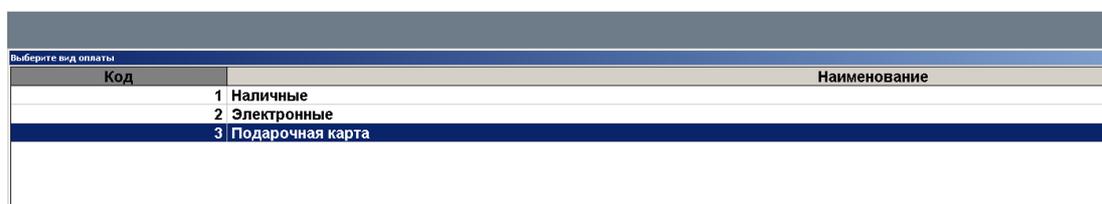
Вызовите меню [Операции платежной системы] -> Активация карты:



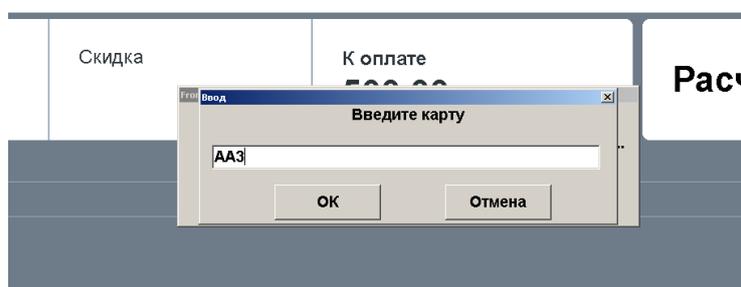
Введите номер карты. При этом в документ будет добавлена позиция «Подарочная карта» со стоимостью, равной балансу карты в FDU. После закрытия документа карта станет активной в FDU, и ей можно будет оплачивать.

11.6. Как оплатить подарочной картой в Frontol 5/Frontol 6

В приложении кассира в режиме регистрации нажмите кнопку [Расчет], выберите вид оплаты подарочной картой.

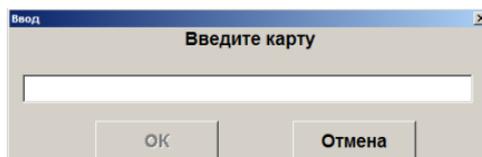


Введите номер подарочной карты:



11.7. Как изменить информацию по карте клиента из кассы Frontol 5/Frontol 6

Для системы лояльности Frontol Discount Unit доступно заполнение информации о клиенте в режиме регистрации. Для этого вызовите меню [Операции платежной системы] и выберите пункт «Анкета клиента». Введите карту.



Заполните анкету и нажмите ОК.

Анкета клиента

Имя:

Дата рождения: 06.03.2018 ▾

Пол: Не указан ▾

Тел.: +7

Эл. почта: @

Уведомления по SMS

Уведомления по эл. почте

12. Техническая информация

12.1. Обновление FDU до версии 2.0 и старше

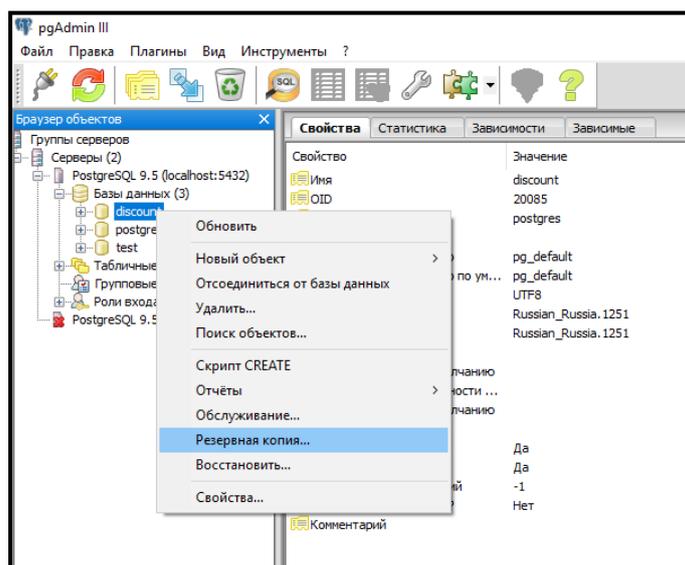
Для корректной работы регистрации карты (авторизации клиента) по номеру телефона в версии 2.0 телефонный номер стал уникальным, недопустима ситуация с одинаковым телефонным номером у нескольких карт. Дубликаты номеров необходимо удалить в базе вручную. До удаления дубликатов служба FDU не запустится.

12.2. Как сделать резервную копию базы данных

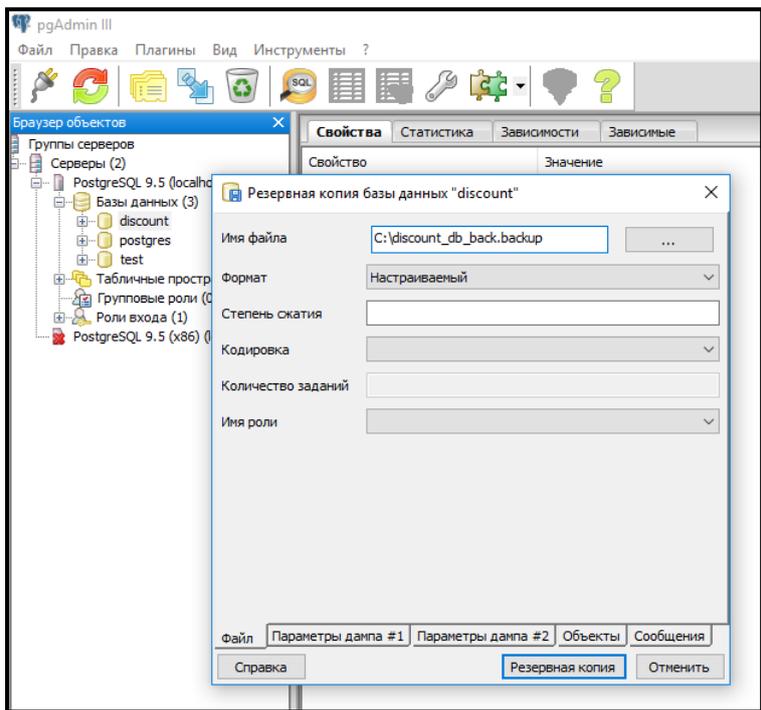
Штатными средствами PostgreSQL или специализированным ПО (Acronis Backup, Symantec NetBackup, и т.д.).

Windows

Резервную копию можно сделать через утилиту PGAdmin, которая идет в дистрибутиве PostgreSQL. Для этого нужно правой кнопкой мыши щелкнуть по нужной базе данных и выбрать «Резервная копия» в контекстном меню.



Затем выбрать имя файла и путь до него и нажать «Резервная копия».



Linux

```
# pg_dump discount > discount_backup.sql
```

Где discount – имя базы данных, а discount_backup.sql – файл с резервной копией.

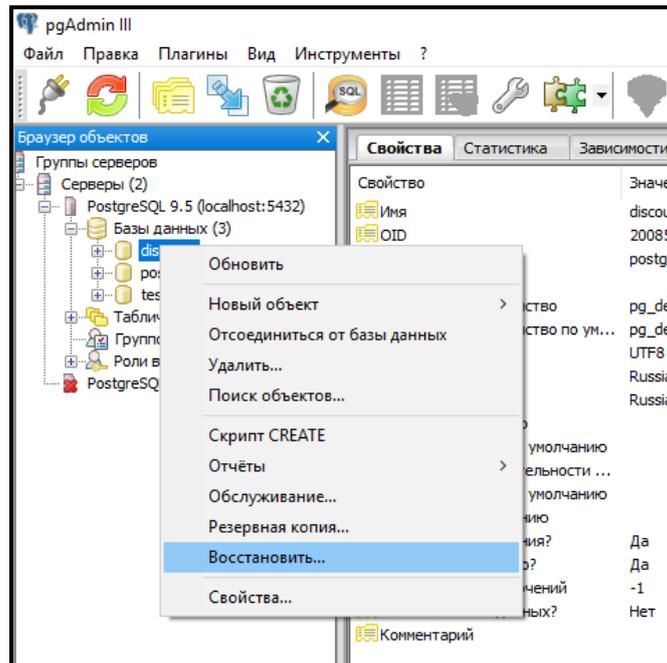
Файл с резервной копией стоит периодически создавать и копировать на отдельный диск или ПК.

12.3. Как восстановить базу данных с резервной копии

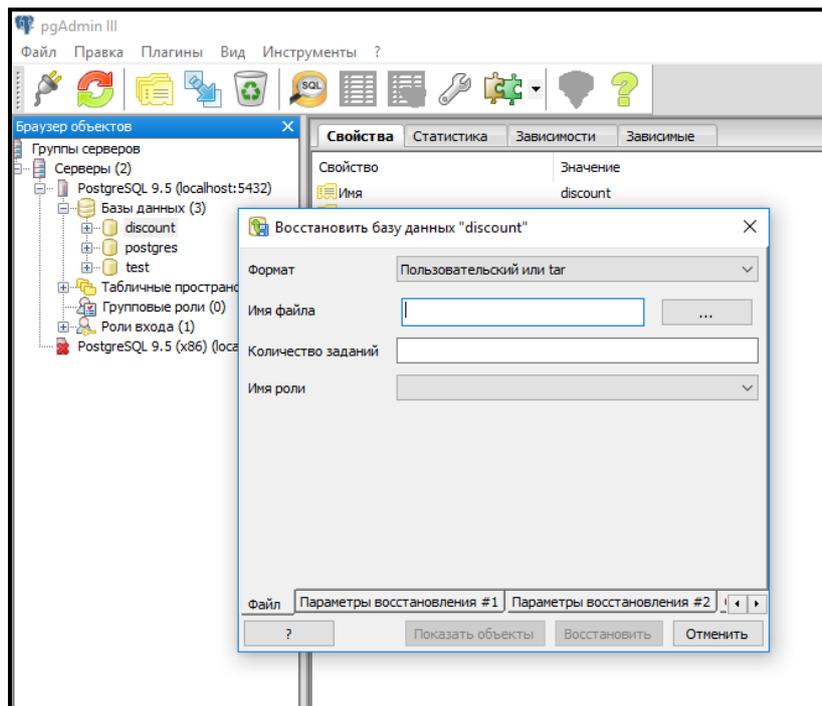
Штатными средствами PostgreSQL или специализированным ПО (Acronis Backup, Symantec NetBackup, и т.д.).

Windows

Восстановить БД из резервной копии можно сделать через утилиту PGAdmin, которая идет в дистрибутиве PostgreSQL. Для этого нужно правой кнопкой мыши щелкнуть по нужной базе данных и выбрать «Восстановить» в контекстном меню. Если БД отсутствует – ее необходимо создать.



Затем выбрать файл с резервной копией и нажать «Восстановить».



Linux

```
# pg_restore -F discount_backup.sql
```

Где discount_backup.sql - файл с резервной копией.

Важно: команда pg_restore не создает базу данных, поэтому если базы нет – ее необходимо создать вручную.



Исключительные права
на программное обеспечение
и документацию принадлежат
ООО «ЦРИ»

+7 (495) 730-74-20

frontol.ru